

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

Estilos de liderazgo y felicidad laboral de los trabajadores de las instituciones de la Asociación Paraguaya de los Adventistas del Séptimo Día, Paraguay 2018-2019

Por:

Karina Elizabeth Paredes Abanto

Asesor:

Dr. Carlos Mediver Coaquira Tuco

Lima, agosto de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Yo, Carlos Mediver Coaquira Tuco de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “**Estilos de liderazgo y felicidad laboral de los trabajadores de las instituciones de la Asociación Paraguaya de los Adventistas del Séptimo Día, Paraguay 2018-2019**” constituye la memoria que presenta la Magíster Karina Elizabeth Paredes Abanto para aspirar al grado académico de Doctor en Administración de Negocios, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los 27 días del mes de agosto, del año 2020.



Carlos Mediver Coaquira Tuco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

En Lima, Naña, Villa Unión, a los 27 días del mes de Agosto del año 2020, siendo las 15:30 se reunieron en el Salón de Grados y Titulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

en la Sala Virtual, en la modalidad On-line - Crónica.

Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzalez como Secretario. Dr. Carlos Coaquira Tucto (Asesor), y como Vocales: Dra. Maritza Soledad Arana Rodriguez, Dr. Jorge Platin Haquera Sosa con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada:

Estilos de liderazgo y felicidad laboral de los trabajadores de las instituciones de la Asociación Paraguaya de los Adventistas del Séptimo Día, Paraguay, 2018-2019

del Magister: Karina Elizabeth Paredes Abanto conducente a obtención del Grado Académico de Doctora en: Administración de Negocios.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobada por sobresaliente con El mérito académico adicional de de

El Presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente
J. Rengifo P.

E. Cisneros G.
Secretario
E. Cisneros G.

Miembro

C. Coaquira T.

Miembro

M. Arana R.

Miembro

J. Haquera S.

Candidato

K. Paredes A.

Dedicatoria

Tu visión en positivo, el compromiso con lo que haces,
la alegría de vida y tus palabras de aliento
son mi inspiración.

A ti dedico esta investigación,
Paulo André, mi hijo amado.

A todas aquellas personas
con quienes comparto esta gran pasión
por la Carrera de Administración
y en especial por aquellas
que gestionan el talento humano
y hacen de ellos el componente principal de la organización.

Agradecimientos

A Dios, porque sin la ayuda y la sabiduría que él nos otorga la realización de esta investigación no hubiese sido posible.

Por el don de la vida, el amor y
cuidado diariamente recibido de su mano.

A la Asociación Paraguaya de los Adventitas del Séptimo Día,
representada, en su administración anterior,
por el Pr. Ignacio Kalbermater y el Lic. Paulo Fabrizio Diaz,
por su apoyo y respaldo en este proceso de investigación.

Y por haber tenido la oportunidad y
el privilegio de trabajar en una de sus instituciones.

A todos quienes brindaron su orientación
y apoyo para la culminación de este proyecto.

A la Universidad Peruana Unión,
a la Escuela de Posgrado
y a la Facultad de Ciencias Empresariales
por su apoyo en mi desarrollo profesional.

¡GRACIAS!

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Tabla de contenido.....	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	x
Índice de anexos.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiv
Capítulo I	1
El problema.....	1
1.1. Identificación del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Justificación y viabilidad de la investigación	7
1.3.1. Justificación	7
1.3.2. Viabilidad de la investigación	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo general	10
1.4.2. Objetivos específicos	10
Capítulo II	12
Marco teórico.....	12
2.1. Antecedentes de la investigación.....	12

2.1.1.	Antecedentes nacionales.....	12
2.1.2.	Antecedentes de internacionales.....	16
2.2.	Marco histórico.....	23
2.2.1.	Enfoque histórico del liderazgo.....	23
2.2.2.	Historia de los estilos de liderazgo.....	26
2.2.3.	Enfoque histórico de la felicidad.....	27
2.2.4.	La felicidad a nivel mundial.....	30
2.2.5.	La felicidad en Latinoamérica.....	32
2.2.6.	Historia de la felicidad laboral.....	32
2.3.	Presuposición filosófica.....	36
2.4.	Bases teóricas.....	41
2.4.1.	Definición de líder.....	41
2.4.2.	Concepto de liderazgo.....	43
2.4.2.1.	<i>Importancia del liderazgo</i>	45
2.4.2.2.	<i>Teorías de los estilos de liderazgo</i>	50
2.4.2.3.	<i>Estilos de liderazgo</i>	54
2.4.3.	La felicidad.....	64
2.4.3.1.	<i>La Gestión de los recursos humanos</i>	65
2.4.3.2.	<i>El comportamiento organizativo positivo en el trabajo (COP)</i>	67
2.4.3.3.	<i>La felicidad laboral</i>	68
2.4.3.4.	<i>Importancia de la felicidad laboral</i>	70
2.4.3.5.	<i>Medición de la felicidad laboral</i>	72
2.4.3.6.	<i>Dimensiones de la felicidad laboral</i>	74
2.5.	Marco conceptual.....	76
2.6.	Contexto cultural de Paraguay.....	78

Capítulo III.....	80
Materiales y métodos	80
3.1. Tipo de estudio	80
3.2. Diseño metodológico	80
3.3. Población y muestra.....	81
3.3.1. Población	81
3.3.2. Tamaño de la muestra	81
3.4. Formulación de la hipótesis	82
3.4.1. Hipótesis general	82
3.4.2. Hipótesis específica	82
3.5. Operacionalización de variables	85
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
3.6.1. Instrumento Estilos de liderazgo	87
3.6.2. Instrumento Felicidad Laboral.....	88
3.6.3. Fiabilidad y validez de los instrumentos	89
3.6.4. Interpretación de puntuaciones	95
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	96
Capítulo IV	98
Resultados y discusión.....	98
4.1. Descripción de los resultados	98
4.2. Contrastación de hipótesis	100
4.3. Discusión	113
Capítulo V.....	118
Conclusiones y recomendaciones	118
5.1. Conclusiones.....	118

5.2. Recomendaciones	122
Referencias.....	124
Anexos	141