

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



*Una Institución Adventista*

**Seguridad y salud ocupacional en relación al estrés  
laboral: caso de la empresa MAFER S.A.C**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Abel Joan Valdeiglesias Ramos  
Mayra Ivoska Velasco Salcedo

**Asesor:**

Mg. Oscar Rafael Gutiérrez Vizcarra

Lima, noviembre 2020

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

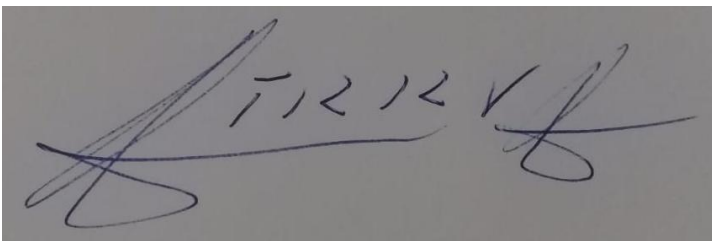
Mg. Oscar Rafael Gutiérrez Vizcarra, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Seguridad y Salud Ocupacional en relación al estrés laboral: caso de la empresa MAFER S.A.C**” constituye la memoria que presenta los Bachilleres Abel Joan Valdeiglesias Ramos y Mayra Ivoska Velasco Salcedo para aspirar al título de Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima,  
A los 14 días del mes de Diciembre del año 2020.

A handwritten signature in blue ink on a grey background. The signature is cursive and appears to read 'Oscar Rafael Gutiérrez Vizcarra'.

Mg. Oscar Rafael Gutiérrez Vizcarra

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 16 días del mes de noviembre del año 2020 siendo las 17:00 horas., se reunieron en la sala virtual Zoom, de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo el secretario: Lic. Alcides Alberto Flores Sáenz y como miembro: Lic. Felicidad Castillo Castillo y el asesor Mg. Oscar Rafael Gutiérrez Vizcarra, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: **“Seguridad y salud ocupacional en relación al estrés laboral: caso de la empresa MAFER S.A.C.”** de los Bachilleres:

1. Abel Joan Valdeiglesias Ramos
2. Mayra Ivoska Velasco Salcedo

Conducente a la obtención del Título profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Abel Joan Valdeiglesias Ramos**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

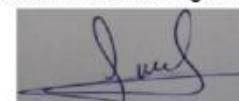
Candidato (b): **Mayra Ivoska Velasco Salcedo**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente



\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (c)

# Seguridad y salud ocupacional en relación al estrés laboral: caso de la empresa MAFER S.A.C.

## Occupational safety and health in relation to work stress: case study of the Company MAFER S.A.C.

Abel Joan Valdeiglesias Ramos <sup>11</sup>, Mayra Ivoska Velasco Salcedo <sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

---

### Resumen

Esta investigación determina la relación entre seguridad y salud ocupacional con estrés laboral de técnicos electricistas y sus apoyos en una empresa de servicios Cusco. La recolección de datos se realizó en plena emergencia sanitaria SRAS-CoV-2, aplicando instrumentos por medios digitales, obteniendo un nivel de estrés bajo en los operativos, manifestando insatisfacción en las dimensiones de estado de salud, así como en calidad y productividad (29.1% y 26.7% respectivamente), mientras que en las dimensiones de condiciones y protección civil se lograron obtener niveles buenos. De allí que se determinó que la Seguridad y Salud Ocupacional no se relaciona con el estrés laboral en este caso de estudio específico, teniendo en cuenta que los factores estresantes son contrarrestados con la edad de sus colaboradores, al estar entre los 21 y 30 años en su mayoría. En tal sentido se recomienda realizar estudios longitudinales de manera que se evalúen las variables dentro del contexto de la emergencia sanitaria.

*Palabras clave: Seguridad, salud ocupacional, estrés laboral, productividad laboral*

---

### Abstract

This research determines the relationship between occupational health and safety with work stress of electrical technicians and their support in a Cusco service company. Data collection was carried out in the middle of the SARS-CoV-2 health emergency, applying instruments by digital means, obtaining a low stress level in the operations, manifesting dissatisfaction in the dimensions of health status, as well as in quality and productivity (29.1 % and 26.7% respectively), while in the dimensions of conditions and civil protection, good levels were achieved. Hence, it was determined that Occupational Health and Safety is not related to

---

<sup>1</sup> Autor de correspondencia: *Abel Valdeiglesias R.*  
Correo electrónico: \* *abelvaldeiglesias@upeu.edu.pe*

work stress in this specific case study, taking into account that stressors are counteracted with the age of their employees, since they are between 21 and 30 years old. Their majority. In this sense, it is recommended to carry out longitudinal studies so that the variables are evaluated within the context of the health emergency.

*Keywords: Safety, occupational health, work stress, work productivity*

---

## **Introducción**

La seguridad y salud ocupacional da gran importancia a la carga mental (Fernández, 2019; Osorio y Niño, 2017; Aurióles y Torres, 2016) la cual se relaciona a la prevención de trastornos psicológicos (Gil-Monte, 2012 ; Diaz, 2008). Actualmente el modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional en el trabajo muestra a las empresas enfocarse en los riesgos laborales críticos identificados, reduciendo exponencialmente la tasa de accidentes de cualquier tipo, estableciendo estrategias para asegurar condiciones y ambientes de trabajo seguros, que cumplan con los requerimientos legales, incentivando a la mejora continua de los procesos y a la rentabilidad de la organización (Cuesta, 2018;Velandia et al., 2013). Estos sistemas alientan a una organización a ir más allá del cumplimiento de requisitos legales mínimos tradicionales, y como tales son una estrategia crucial para tratar con riesgos laborales y reducir la mala salud en el trabajo (Xue et al., 2019).

El problema surge cuando estos riesgos laborales se convierten en eventos estresores (Chiang Vega et al., 2018 ;Díaz, 2011;Torre y Jenaro, 2019)\_desencadenando el estrés laboral, Algunos autores han expuesto que estos estresores se desarrollan en un ambiente en donde el individuo experimenta un desbarajuste de sus propias demandas y los recursos con que esta cuenta para afrontarlo, percibiendo además que si la persona no atiende esas demandas tiene consecuencias negativas para ella. En la academia europea para la seguridad y la salud en el trabajo, el estrés es el desequilibrio entre la demanda y la capacidad de respuesta, desajuste entre los trabajadores y sus condiciones de trabajo.

En los últimos diez años de las investigaciones realizadas sobre el estrés laboral encontramos que las cantidades de estudio tuvieron una baja en el periodo del 2013 en adelante, puesto que su mayor periodo de investigación fue entre el año 2009 al 2013, fue en este periodo donde muchas revistas dieron resultados relevantes sobre el estrés laboral, causas, reacciones y opciones para tratar dicha enfermedad laboral, e informaron que el estrés laboral varía según al contexto de cada particularidad de las empresas donde se estudia (Muñoz, 2018) sin embargo en

la mayoría de estas concluyeron que factores de riesgos en la salud ocupacional tienen relación con el estrés.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el estrés laboral, considerando además las dimensiones que se relacionan con el estrés laboral y la identificación de estas, con la finalidad de obtener resultados que delimiten la ausencia o deficiencia de la estabilidad emocional del colaborador que afectan su desarrollo de trabajo diario. Para ello se realizó una investigación de estudio de caso, bajo el enfoque cuantitativo, considerando medir el nivel actual de seguridad y salud ocupacional y estrés laboral; por consiguiente, el estudio se desarrolló a nivel correlacional, con la finalidad de comprender a ambos objetos de estudio y su importancia en el desarrollo de las actividades empresariales y que en el futuro se pueda tomar decisiones gerenciales según sus necesidades.

### **Revisión bibliográfica:**

Estrés laboral:

Es un término utilizado para denominar el estado de activación biológica anti homeostática que se desarrolla cuando el organismo fracasa en sus intentos de adaptarse a las demandas de su entorno inmediato (Navinés, 2016) este puede producirse en cualquier lugar de trabajo y afectar a cualquier colaborador, independiente del tamaño de la empresa, de su ámbito de actividad, del tipo de contrato o relación del trabajo (Chiang et al., 2018).

Para que se desarrolle el estrés laboral es necesario contar con los agentes o factores que pueden causar esa disfunción, denominados estresores, debido a que se considera que cualquier factor que causa estrés en la persona puede estipularse como un estresor, para analizar los estresores en un determinado empleo u ocupación hay que basarse en las categorías generales de estas fuentes del estrés, además de analizar las cuestiones particulares que puede tener una ocupación determinada (Torre y Jenaro, 2019; Seijas, 2019)

Para la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, estrés se entiende como “las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o necesidades del trabajador (Aulestia, 2018)

El estrés laboral se vincula a los eventos estresantes en el ambiente de trabajo, con exigencias mayores que las capacidades, recursos y necesidades del trabajador (Seijas, 2019)

Seguridad y salud ocupacional:

Es una herramienta esencial que nos facilitara a salvaguardar el bienestar de los

colaboradores en las organizaciones, genera grandes beneficios como una cultura de autocuidado, desarrollo del talento humano, procesos de calidad, y proporciona mejores condiciones laborales, repercutiendo en un aumento la productividad, disminuyendo el ausentismo laboral y los costos por indemnización que se debe pagar en ocurrencia por accidente y enfermedades profesionales (Cuesta, 2018) la seguridad y salud ocupacional tiene el propósito de crear las condiciones para que el trabajador pueda desarrollar su labor eficientemente y sin riesgos, evitando sucesos y daños que puedan afectar su salud e integridad, el patrimonio de la entidad, el medio ambiente, y propiciando así la elevación de la calidad de vida del trabajador, su familia y la estabilidad social (Lopez et al., 2019)

Por otra parte teniendo en cuenta a los componentes de los cuales dependen de la actividad y la condición de la organización; se especifican: salud, condiciones de higiene, condiciones de seguridad en el trabajo, cuidado del medio ambiente y protección civil.

A su vez es importante poder precisar, manejar y disminuir los efectos de producto inconforme; disminuir el impacto ambiental y los riesgos operativos de los colaboradores; capacitar al grupo de colaboradores y consolidar su intervención para el continuo mejoramiento de la calidad; fomentar la seguridad y salvaguardar el medio ambiente (Anaya, 2017)

## **2. Metodología**

### **2.1. Participantes**

La muestra total está representada por cada trabajador del área operativa de la empresa MAFER S.A.C de la ciudad del Cusco; teniendo un total de 30 colaboradores registrados, teniendo todos ellos los equipos de protección personal de acuerdo a la resolución ministerial N° 161-2007-MEM/DM, Título V, Capítulo 1 – Equipos de protección personal, artículo 80°, 81°, 83° y 84°; siendo ésta la situación actual de la población con la cual se trabajó en la investigación. Por tanto, la población está caracterizada por profesionales que trabajan realizando actividades de riesgo, siendo personal del área operativa, conformados en un 50% por (15) técnicos electricistas y 50% por (15) practicantes en carreras afines. Del total, el 13% (04) son mujeres y un 86,7% (26) son varones, entre los 18 a 30 años de edad. Considerando ser excluido cualquiera que se niegue deliberadamente a participar de esta investigación, bajo las premisas de comité de ética y el consentimiento informado de cada colaborador, tomando así un total de 30 colaboradores que aceptaron a libre voluntad el llenado de la encuesta, los cuales fueron tomados para los resultados obtenidos de la investigación, para el proceso de la investigación se tomó un cuestionario de 75 ítems en total, teniendo 37 ítems para la variable de

seguridad y salud ocupacional y 38 ítems para la variable de estrés laboral, basados en propuestas de Hernández, Ortega & Reidl (2012) bajo la opinión de expertos y teorías de Feldman & Díaz (2010), A. Baum (1997) y Maslach & Pines (2000) con respuestas de opción múltiple utilizando la escala de Likert (Siempre, Casi siempre, Regularmente, Algunas Veces y Nunca). Para su validación y construcción instamos en la escala de estimación con el factor Alfa de Cronbach que fue de 0.837, al tener un valor cercano a 1, nos da a conocer que el instrumento tiene confiabilidad en la obtención de datos.

Una vez obtenidos los datos relevantes, se procedió a la agrupación, organización y síntesis de la información relevante así como su representación gráfica. Se realizó la covarianza con la finalidad de calcular la variación conjunta, calculado a través de las desviaciones respecto a la media. La variable de seguridad y salud ocupacional con valores:  $s_1, s_2, s_3, s_4, s_5$ ; y otra variable estrés laboral con valores  $e_1, e_2, e_3, e_4, e_5, e_6$  con lo cual obtuvimos una observación bidimensional ( $s_1, e_1$ ), en frecuencia absoluta, para el análisis de datos estadísticos, se hizo el uso del software IBM SPSS y usamos el factor de correlación lineal y el coeficiente de correlación Tau b de Kendall.

## **Resultados**

La empresa MAFER S.A.C, dedicada al rubro de servicios eléctricos realiza actividades de detección de hurtos para lo cual, siguiendo la normativa de trabajos eléctricos de riesgo, siguen un reglamento obligando a el uso de EPP's para la protección de cada colaborador, a su vez dado a la coyuntura actual (COVID19), se adicionó el uso de mascarillas de protección personal.

Con la finalidad de encontrar si existe una correlación entre la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y Estrés Laboral, se propuso encontrar si las condiciones de seguridad y salud ocupacional se relación con el estrés laboral.

De los resultados descriptivos (*ver tabla 1*) encontramos a una mayoría (90%) la población está catalogada dentro de una población joven (de 21 a 30 años) y tan solo encontramos en una minoría (6,7%) de la población de adultos (mayores de 31 años) realizando sus actividades en la empresa, podemos inferir que las empresas de servicio MYPES, tienen una preferencia de contratar trabajadores jóvenes (de 21 a 30 años) para desarrollar sus actividades empresariales operativas. A su vez el estudio mostró que existe una predominación del género masculino (86,7%) contra el género femenino (13,3%), dando a inferir que en cuanto a



actividades relacionadas con la electricidad y de riesgo el público masculino tiene una mayor afinidad para desarrollar estas actividades, adicionalmente pudimos encontrar que a pesar del grado de instrucción del personas, las actividades que realizan están centradas en actividades básicas (apoyo) y las actividades técnicas electricistas, relacionadas con las actividades en campo.

Del análisis de los resultados obtenidos (*ver tabla 2*), en cuanto a las dimensiones de la variable Seguridad y Salud Ocupacional, encontramos dentro de la primera dimensión: estado de salud (ítems del 1 al 11) que el 29.1% de las respuestas obtenidas, siendo estas el mayor grado de inflexión, obtenemos el promedio general en la escala de “algunas veces” siendo ésta en su mayoría preguntas positivas podemos afirmar que el estado de salud se encuentra en un nivel bueno-mejorable, por otro lado la dimensión condiciones de higiene con su mayor inflexión en la escala de “casi siempre” con un 46,0% y al ser todas estas preguntas negativas (ítems 12 al 16), Se afirma que los colaboradores están expuestos a condiciones bajas de higiene y de nivel malo, encontrando aquí una posible mejora juntamente con las condiciones de seguridad (ítems del 17 al 22) que se encontró un 34.4% en la escala de “casi siempre”.

En cuanto a la dimensión de Protección Civil (ítems del 23 al 28) obtuvimos una mayor inflexión (38,9%) de respuestas en la escala de “siempre” y por la naturaleza positiva de las preguntas, se obtuvo que el nivel en cuanto a la protección civil se encuentra en el promedio más alto, pero el problema surge en la dimensión de Calidad de Productividad (ítems del 29 al 37), aunque tienen sus valores casi iguales en las escalas del 1 al 4 (siendo preguntas positivas, tomamos al 5 como valor más alto), la que predomina es la escala “algunas veces” (28,1%), por lo cual determinamos que debemos mejorar en el área de talento y en la comunicación entre el área administrativa y el área operativa para el desarrollo de sus actividades y que de este modo los trabajadores se sientan escuchados y que sientan que sus aportaciones y necesidades son escuchados por sus inmediatos superiores, siguiendo el postulado presentado por Cuesta et al., (2018), donde indica que el desarrollo del talento humano, procesos de calidad proporciona mejores condiciones laborales repercutiendo en un aumento de la productividad, disminuyendo el ausentismo laboral y los costos.

En cuanto a la variable de Estrés Laboral (*Ver tabla 2*) y sus seis dimensiones predominan las respuestas entre la escala de “nunca” y “algunas veces” (43,9% -56,0%), este

cuestionario está basado en una escala negativa (donde Siempre es 1 y nunca 5), este cuestionario tuvo la finalidad de encontrar el nivel de estrés que los colaboradores presentan, encontrando a la media dentro de los 152 puntos, con el significado de que los trabajadores se encuentra en un nivel de estrés aceptable y sin posibles complicaciones en un futuro.

Para la determinación de la correlación entre las variables de estudio, previamente se determinó la distribución de los datos para ambas variables bajo las pruebas de normalidad; para ello, teniendo en cuenta que al tener una muestra total menor a 50 encuestados, según la prueba de Shapiro-Wilk se obtuvo un nivel de significancia mayor a ,05 en ambas variables (0,985 y 0,971 respectivamente); determinándose la existencia de una distribución normal de los datos en ambas variables, sin embargo se optó por elegir el coeficiente de Tau B de Kendal para nuestra prueba de correlación, al ser una variable cualitativa, (*Ver tabla 3*).

Sobre la base de los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación Tau B de Kendall se obtuvo un valor de significancia  $\alpha=,157 >,05$  (*ver tabla 4*); aceptándose la hipótesis nula que implica la no existencia de relación entre las variables de estudio, Si bien los resultados, son contrarios a los esperados, se pueden explicar al observar los resultados de la tabla 2; donde el nivel de estrés que los colaboradores tiende a estar dentro del nivel mínimo aceptado, dando a comprender que el nivel de estrés no tiene que ver con las condiciones de seguridad y salud ocupacional, Además por el solo de hecho de no tener un nivel elevado de estrés, se rescata que no importa el nivel en el que se encuentra las condiciones de seguridad, cuando los trabajadores son jóvenes (entre 21 y 30 años de edad que representa el 96% de la población, no se estresaran por estos factores.

En un análisis más pormenorizado, las correlaciones parciales entre estrés laboral y seguridad ocupacional se obtuvieron correlaciones estadísticamente significativas entre estrés laboral y una de las dimensiones de salud ocupacional, Siendo la de mayor significancia el estrés relacionado a las condiciones de seguridad ( $\text{sig.}=0,029$  y  $r=0,252$ ); con las demás dimensiones no existe relación con la variable; sin embargo, afirmando las teorías de Anaya (2017) por lo cual cuando una persona está segura de su trabajo y se siente segura mientras lo realiza, disminuye la probabilidad de que esta padezca la enfermedad de estrés, lo que generara un mejor desenvolviendo en sus actividades diarias.

También se encontró una correlación estadística no significativa que mostró que la

dimensión de protección civil al obtener un valor mayor al aceptado, se determina que la dimensión de protección civil no tiene ninguna correlación con el estrés laboral, puesto que habla y describe a las responsabilidades sociales que cada uno de los colaboradores tiene en sus familias con la sociedad, teniendo en cuenta que la población de estudio en un 90% son jóvenes menores de 30 años y con una mayoría de ellos sin hijos se descarta que pueda influir en un incremento en el estrés laboral dando un incremento a la conclusión de la investigación producida por de la Torre & Jenaro (2019).

En cuanto a la dimensión de calidad y productividad, encontramos que no tienen correlación con nuestra variable de estrés laboral, basándonos en la conclusión brindada por Navarro et al., (2018) que menciona que no disponer de suficiente tiempo para realizar su trabajo en las condiciones óptimas, se convertirá en uno de los más importantes factores de riesgo para padecer agotamiento, lo cual nos da a entender que los colaboradores de esta investigación cuentan con el tiempo suficiente para realizar sus actividades y sin tener algún riesgo o frustración en el trabajo, Podemos confirmar del punto de partida del estudio de Seijas, (2019) que enfatiza que el estrés relacionado al trabajo, se ha destacado en muchas investigaciones, ya que el trabajo puede ser tanto una fuente de satisfacción de diversas necesidades humanas así como de enfermedades.

## **Discusión**

Este estudio ha permitido abordar el estudio sobre seguridad y salud ocupacional en relación al estrés laboral obteniendo resultados parciales en cuanto a la relación existente, que evidencian que la seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa se encuentra en un nivel aceptable, con la necesidad de mejora; característica en especial al presentar una población en un porcentaje del 90% de adultos jóvenes entre 21 y 30 años; catalogándose que éstos no presentan el nivel de estrés esperado, teniendo en cuenta que no existe sobrecarga laboral aparente por no tener cargas familiares adicionales; teniendo en cuenta que el estudio realizado por de la Torre & Jenaro, (2019) menciona que uno de los principales condiciones de trabajo que incrementan el nivel de estrés son los puntos de encuentro familiar, pero no en totalidad del nivel de estrés, Para nuestro estudio de caso encontramos que el estado de salud de los colaboradores no presenta una significancia elevada con el nivel de estrés laboral, conforme al estudio de Zuñiga & Pizarro, (2018) mencionan en su estudio que cuando una persona que ha sido detectado con estrés laboral a medida que va aumentando la edad, esta presenta una disminución

en el agotamiento emocional, Por lo cual podremos adicionar que debido a circunstancias diferentes y particulares la edad no necesariamente está relacionada con el nivel de estrés laboral.

Por otra parte, en cuanto a la dimensión de protección civil donde menciona al cuidado de menores el 76% de las respuestas obtenidas es que se encuentran conforme con la cantidad de personas menores de 14 años, mientras que el 28% se encarga siempre del cuidado de ellos, y que de acuerdo a Muñoz, (2018) los profesionales que tienen relación con menores en situación de desprotección y desamparo, están sometidos a un mayor índice de riesgo psicosocial, por lo cual en nuestro contexto podemos confirmar dicha afirmación. De acuerdo con el estudio presentado por Navarro et al. (2018) contrastando con el estudio hecho que para la realización de un trabajo en condiciones óptimas y con disposición de suficiente tiempo no se presentó un nivel de estrés ni un factor de riesgo o agotamiento.

En el caso de la presente investigación los resultados obtenidos indican la no relación entre las variables estudiadas por lo que se considera que el trabajar en una empresa de servicios eléctricos no existe una relación entre la seguridad y salud ocupacional con el estrés laboral, ya que al tener actividades netamente de campo y los colaboradores tienen un grado de libertad que determina estrategias personales de afrontamiento frente al estrés, Cabe destacar, con relación a estos resultados, que no se localizaron estudios previos similares con ambas variables con los cuales se puedan hacer una contrastación por lo que se considera necesario no descartar su estudio para futuras investigaciones.

## **Conclusiones**

Los resultados encontrados concluyen que la Seguridad y Salud Ocupacional no tiene relación con el estrés laboral en la empresa MAFER, puesto a que factores estresantes conocidos no se presentan en este estudio, se recomienda realizar estudios longitudinales en un periodo de tiempo diferente de manera que evalúen los ítems mencionados para saber si influirán en el estrés laboral.

Por último, resaltamos principalmente que la dimensión de condiciones de seguridad presenta una correlación significativa con el estrés laboral, cuando una persona está segura de su trabajo y se siente segura mientras lo realiza, disminuye la probabilidad de que esta padezca la enfermedad de estrés, lo que generara un mejor desenvolviendo en sus actividades diarias. Y a su vez resaltamos que por la edad de sus colaboradores, al estar entre los 21 y 30 años en su

mayoría y al no tener puntos de encuentro familiar (de la Torre & Jenaro, 2019) no encontraremos estrés en los colaboradores, además de disponer del tiempo suficiente para realizar sus actividades cotidianas (Navarro et al., 2018) estos no presentaran factores estresantes concluyendo y dando mayor valor a los resultados obtenidos en ambos estudios.

Se tuvo una posible limitación al momento de la obtención de la información al habernos encontrado en estado de emergencia sanitaria por la coyuntura del virus SRAS-CoV-2, creando así una posible obtención de datos no exactos, pero apelando a los encuestados que realicen dicha encuesta cuando presenten mayor tiempo libre y disposición, tomando un promedio de 20 minutos para el desarrollo de la encuesta.

## Referencias

- Anaya, A. (2017). Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones (SSeTGIS). *Ciencia & Trabajo*, 19(59), 95–104. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000200095>
- Aulestia, C. (2018). Factores de riesgo psicosocial como causa de estrés laboral en personal administrativo de una institución de educación superior: estudio de caso en la ciudad de Quito. *Gestión Joven*, 19, 22–38. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=134650047&lang=es&site=ehost-live>
- Aurioles, & Torres. (2016). Dimensiones culturales sobre seguridad y salud ocupacional de trabajadores de una empresa de manufactura prefarmacéutica. *Psicogente*, 19(36), 206–216. <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1292>
- Chiang, Riquelme, & Rivas. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 178–186. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492018000300178>
- Cuesta. (2018). Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo. *Contexto*, 7, 38–46. <https://doi.org/10.18634/ctxj.7v.0i.837>
- Cuesta, K., Serrano, M., Pérez, K., Contreras, A., & Coral, C. (2018). Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo. *Contexto*, 7, 38–46. <https://doi.org/10.18634/ctxj.7v.0i.837>

- de la Torre, J., & Jenaro, C. (2019). El impacto del estrés laboral en los trabajadores de los puntos de encuentro familiar en España. *Revista Argentina de Clinica Psicologica*, 28(4), 452–460. <https://doi.org/10.24205/03276716.2019.1094>
- Díaz. (2011). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 80–84.  
<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3677229.pdf> <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3677229>
- Diaz, D. (2008). *La Salud y la Seguridad Organizacional desde una Perspectiva Integradora*. 83–91. [www.redalyc.org/articulo.oa?id=77829110](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77829110)
- Fernández. (2019). *La Salud Ocupacional de intérpretes profesionales en Chile: Estudios cuantitativos sobre factores de riesgo psicosocial*. 1–52. <https://doi.org/10.1109/LARS>
- Gil-Monte. (2012). riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Urology*, 75(1), 237–241. <https://doi.org/10.1016/j.urology.2009.07.1238>
- Lopez, Jimenes, & Martines. (2019). Procedimiento para la gestión de la seguridad y salud del trabajo en la empresa de construcción y montaje de Las. *Revista de Arquitectura e Ingenieria*, 13. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1939/193960058004/html/index.html>
- Muñoz, I. (2018a). Estrés laboral, burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 78(1), 68–96. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i2.1688>
- Muñoz, I. (2018b). Estrés laboral, burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 78(1), 68–96. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i2.1688>
- Navarro, I., López, B., Heliz, J., & Real, M. (2018). Estrés laboral, burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 78(1696–7348), 68–96.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4959/495958406003/html/index.html>
- Navinés. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. *Medicina Clinica*, 146(8), 359–366. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>
- Osorio, J., & Niño, C. (2017). Work stress : a review study Resumen. *Revista Diversitas - Perspectivas En Psicología*, 13(1), 81–90. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>
- Seijas. (2019a). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores

- universitarios de una escuela de bioanálisis. *Revista de Salud Pública*, 21(1), 102–108.  
<https://doi.org/10.15446/rsap.v21n1.71907>
- Seijas, D. (2019b). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *Revista de Salud Pública*, 21(1), 102–108.  
<https://doi.org/10.15446/rsap.v21n1.71907>
- Torre, & Jenaro. (2019). El impacto del estrés laboral en los trabajadores de los puntos de encuentro familiar en España. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 28(4), 452–460.  
<https://doi.org/10.24205/03276716.2019.1094>
- Velandia, M., Hernando, J., & Pinilla, A. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo : más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81828690003>
- Zuniga, S., & Pizarro, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información Tecnológica*, 29(1), 171–180.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000100018>

## Figuras y Tablas

Tabla 1  
*Resultados Descriptivos*

Edad	N	%	Sexo	N	%	Grado de Instrucción	N	%	Puesto Laboral	N	%
Menos de 20 años	1	3,3	Masculino	26	86,7	Secundaria	4	13,3	Apoyo	10	33,3
Entre 21 y 30 años	27	90,0	Femenino	4	13,3	Técnico	22	73,3	Técnico	20	66,7
Más de 30 años	2	6,7				Superior	4	13,3			
Total	30	100,0	Total	30	100,0	Total	30	100,0	Total	30	100,0

Tabla 2  
*Frecuencias de las Dimensiones*

	Nunca %	Algunas Veces %	Regularmente %	Casi Siempre %	Siempre %	Total %
Estado de Salud	18,2	29,1	11,2	20,0	21,5	100,0
Condiciones de Higiene	6,7	12,7	9,3	46,0	25,3	100,0
Condiciones de Seguridad	4,4	17,2	25,0	34,4	18,9	100,0
Protección Civil	12,8	18,9	14,4	15,0	38,9	100,0
Calidad y Productividad	20,7	26,7	19,3	28,1	5,2%	100,0
Falta de Cordialidad	28,2	52,1	8,8	7,0	3,9	100,0
Falta de Recompensa	22,2	49,4	17,8	7,2	3,3	100,0
Injusta asignación de cargas laborales	30,7	56,0	10,7	2,7	0,0	100,0
Pérdida de Control	45,0	43,9	5,6	3,3	2,2	100,0



Sobrecarga de trabajo	28,9	56,7	5,6	5,0	3,9	100,0
Conflicto de Toma de Decisiones	29,2	55,0	9,2	5,8	0,8	100,0

Tabla 3  
*Pruebas de Normalidad - Estrés Laboral y Seguridad y Salud Ocupacional*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig,	Estadístico	gl	Sig,
Seguridad y Salud Ocupacional	,074	30	,200*	,989	30	,985
Estrés Laboral	,066	30	,200*	,987	30	,971

\*, Esto es un límite inferior de la significación verdadera,  
a, Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 4  
*Correlación entre Variables*

			Seguridad y Salud Ocupacional	Estrés Laboral
Tau_b de Kendall	Seguridad y Salud Ocupacional	Coefficiente de correlación	1,000	,186
		Sig, (bilateral)		,157
		N	30	30
	Estrés Laboral	Coefficiente de correlación	,186	1,000
		Sig, (bilateral)	,157	
		N	30	30

Tabla 5  
*Correlación entre estrés laboral y dimensiones de seguridad ocupacional*

			Estado de Salud	Condiciones de Higiene	Condiciones de Seguridad	Protección Civil	Calidad y Productividad
Tau_b de Kendall	Estrés Laboral	Coefficiente de correlación	,173	,090	,252*	-,048	-,029
		Sig, (unilateral)	,098	,252	,029	,359	,415
		N	30	30	30	30	30

\*\* , La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral),

\* , La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral),



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

RESOLUCIÓN N° 0897-2020 /UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 09 de setiembre de 2020

**VISTO:**

El expediente de **Valdeiglesias Ramos Abel Joan**, identificado(a) con código universitario N° 201421759 y **Velasco Salcedo Mayra Ivoska**, identificado(a) con código universitario N° 201521511, de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, sede de estudios Lima.

**CONSIDERANDO:**

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del proyecto de trabajo de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Valdeiglesias Ramos Abel Joan** y **Velasco Salcedo Mayra Ivoska**, han solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis titulado “**Seguridad y salud ocupacional en relación al estrés laboral: estudio de caso de la empresa MAFER S.A.C**”, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 09 de setiembre de 2020, y en aplicación con el Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

**SE RESUELVE:**

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo titulado “**Seguridad y salud ocupacional en relación al estrés laboral: estudio de caso de la empresa MAFER S.A.C**”, y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar al **Gutierrez Vizcarra Oscar**, como ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.


Mg. Alcides Alberto Flores Saenz  
Lic. Felicidad Castillo Castillo

Regístrese, comuníquese y archívese.



  
**Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez**  
DECANA



  
**Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza**  
SECRETARIO ACADÉMICO

cc: - Interesado (2)  
- Archivo (2)