

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Profesional de Contabilidad**



*Una Institución Adventista*

**Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud**  
**Azángaro, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Bach. Guido Yamel Mamani Zapana

Bach. Eddy Einer Huanco Berna

Bach. Hermogenes Apaza Soncco

Asesor:

Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés

Juliaca, julio de 2021

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Jorge Alejandro Sánchez Garcés, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: “**CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA RED DE SALUD AZÁNGARO, 2020**” constituye la memoria que presentan los Bachilleres Guido Yamel Mamani Zapana, Eddy Einer Huanco Berna y Hermógenes Apaza Soncco para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 27 días del mes de julio del año 2021.



---

Dr. Jorge Alejandro Sánchez  
Garcés

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiñani, a los 08 día(s) del mes de julio del año 2021, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Ruth Elizabeth Villa fuerte Alcántara el (la) secretario(a): Mg. Victor Yujra

Sucaticona y los demás miembros: cpc. Nelly Rosario

Moreno Leyva y el (la) asesor(a) Dr. Jorge Alejandro

Sánchez Garcés con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020"

del(los) bachiller(es): a) Mamani Zapana Guido Yamel

b) Huanco Berna Eddy Einer

c) Apaza Soncco Hermógenes

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mamani Zapana Guido Yamel

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Huanco Berna Eddy Einer

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Apaza Soncco Hermógenes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

[Firma]  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# **“Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020”**

*"Internal control in the administrative management of the Azángaro Health Network, 2020"*

Guido Yamel Mamani Zapana<sup>1</sup>; Eddy Einer Huanco Berna<sup>2</sup>; Hermógenes Apaza Soncco<sup>3</sup>

## **Resumen**

El objetivo de este artículo de investigación es, determinar la relación de control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020. La metodología de la investigación es correlacional explicativo de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población está compuesta de 37 personales administrativos. A través de muestreo no probabilística de conveniencia. La técnica de análisis de la encuesta se aplicó instrumento de guía de percepción de cuestionario de control interno de 35 ítems y gestión administrativa de 31 ítems. Como resultado se obtuvo una correlación de Pearson entre control interno y gestión administrativa de (0,846) y significancia de (.000). se concluye que existe correlación significativa entre variable uno y variable dos; Significa que a medida mejora el control interno obtendrá una excelente gestión administrativa.

**Palabras claves:** Control interno, gestión administrativa, planeamiento, presupuesto, organización, control administrativo.

---

<sup>1</sup> Autor de correspondencia: Guido Yamel Mamani Zapana

<sup>2</sup> Autor de correspondencia: Eddy Einer Huanco Berna

<sup>3</sup> Autor de correspondencia: Hermógenes Apaza Soncco

Km. 6, Carretera Arequipa, Juliaca

Tel. 945 501 130 – 970 020 336 – 920 078 319

Email: [guidomamani@upeu.edu.pe](mailto:guidomamani@upeu.edu.pe)

Email: [eddy.huanco@upeu.edu.pe](mailto:eddy.huanco@upeu.edu.pe)

Email: [hermogenes.apaza@upeu.edu.pe](mailto:hermogenes.apaza@upeu.edu.pe)

## **Abstract**

O objetivo deste artigo de pesquisa é determinar a relação entre controle interno e gestão administrativa da Rede de Saúde Azángaro, 2020. A metodologia de pesquisa é correlativa explicativa da abordagem quantitativa e do desenho não experimental. A população é composta por 37 funcionários administrativos. Por meio de amostragem não probabilística de conveniência. A técnica de análise do inquérito foi aplicada para orientar a coleta de um questionário de controle interno de 35 itens e a gestão administrativa de 31 itens. Como resultado, obteve-se correlação de Pearson entre controle interno e gestão administrativa de (0,846) e significância de (.000). Conclui-se que há uma correlação significativa entre a variável um e variável dois; Isso significa que, à medida que você melhorar o controle interno, você terá excelente gestão administrativa.

**Keywords:** Internal control, administrative management, planning, budget, organization, administrative control.

## Introducción

De acuerdo a Contraloría General de la República (2015), es importante, sostener el control interno en todas las superficies operativas institucionales, el objetivo es, salvaguardar peligros, irregularidades y actos de corrupción. El objetivo primordial es fomentar una administración pública más eficiente y clara por medio de ejecución de control interno llegando a objetivos y misiones planeados por las instituciones, lo que influirá de forma efectiva en la calidad que brinda los servicios, bienes u proyectos que ofrecen a la población. El control interno ha sido planeado, empleado y requerido como una utilidad importante para el propósito de los objetivos, el manejo eficaz de los elementos y para lograr la eficacia, de forma simultánea de impedir fraudes y fallos a los principios y normas institucionales. Más allá de sus variadas prerrogativas, En el 2014 la Contraloría General informó el promedio de ejecución de control interno es de (25%) en 655 entidades en todo el Perú. También se informó el (36%) del promedio de ejecución de control interno en las entidades a nivel del gobierno central, las entidades locales y regionales tiene una ejecución muy baja de control interno de (20%).

Cadillo (2016) en su informe tuvo como propósito corroborar la correlación de control interno y gestión administrativa en la institución sede central de los servicios postales, concluye que hay correlación positiva de ( $r=0.454$ ) entre las variables estudiadas y con un valor ( $p=0.0005$ ), significa que obtuvo importante correlación de las variables estudiadas, aseverando que, si existe un excelente control interno, la gestión tendrá resultados positivo en servicios postales del Perú.

Según el estudio realizado por Flores & Daga (2021) donde tuvo como propósito determinar de qué manera la variable control interno influye al área de gestión presupuestal, para lo cual se obtuvo como resultado la asistencia de salud es de baja calidad, afectando a la ciudadanía de la región Ucayali.

Por otra parte, el estudio realizado por Zuñiga Portilla & Barazorda Dueñas (2020), se propuso determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa. Llegando a un resultado de ( $r =0,704$ ), lo cual es de mucha importancia el trabajo de control para obtener la eficiencia de gestión de la empresa automotriz.

Según Núñez (2019) tuvo la finalidad proponer la mejoría de la administración del sistema de control de interno, alcanzando a resultado moderado de 53.66%, según gerentes y jefes del sector, y así mismo identificaron componentes deficientes como el caso de nivel bajo de competencias y habilidades, la gestión del sistema de control de interno cuenta con elementos

deficientes. Se concluyó con la disconformidad de la población por no demostrar un excelente resultado. Aunque el control interno es bueno.

Según Estupiñán (2015), menciona que el control interno permite salvaguardar los bienes y activos de la entidad, al examinar la razonabilidad de informe de la contabilidad y administrativo, también ayuda a realizar un seguimiento de los objetivos establecidos. Asimismo, es relevante definir el control interno mediante el Marco Integrado de Control Interno COSO. Y lo define de la siguiente manera:

Es un desarrollo aprobado mediante un consejo de gestión, dirección y personal de una organización, aprobado con el propósito de proveer nivel de seguridad para alcanzar a los objetivos relacionados de información y cumplimiento. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, p.3)

Asimismo, Gobernanza Democrática citado en Mendoza (2018) menciona al control interno, instrumento que fortalece desarrollo integral a los gobernantes y servidores de la entidad, y este trazado para combatir los peligros y para garantizar un propósito excelente a gerenciales. Al implementar control interno necesita por parte de los gobernantes, un deber, idealización y cumpliendo sistemáticamente y verificación las tareas asignadas.

Según Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013) y Coopers & Lybrand (1997) está compuesto de cinco componentes y forma la dirección de la institución y está relacionado con el proceso de gestión.

Además, Rivas (2011) menciona la conformación de mecanismos del control interno de la siguiente:

- a) Evaluación del riesgo, permite describir el sistema de los administradores de la entidad identificar, administrar, analizar los riesgos que enfrentan dicha organización.
- b) Ambiente de control, son acciones, normas y procedimientos conformados por los administradores de la entidad, lo cual se refleja mediante su actitud de los mismos en la entidad y la forma en la que está estructurada las diligencias de la empresa para establecer objetivos y riesgos.
- c) Actividades de control, es la política y procesos de ayudar afirmar que se realice las líneas administrativas. Con la meta de certificar que logre el objetivo de las metas la entidad.

- d) Información y comunicación, son los métodos usados en la identificación, reunión, clasificación, registro e información sobre el trabajo de la entidad.
- e) Supervisión, es el seguimiento y monitoreo continuo para evitar alguna deficiencia de control interno, con el propósito de llevar con eficiencia.

Meigs & Larsen (como se citó en Mendoza et al. (2004) definen:

Es el hecho de gestionar la planeación, organización, dirección y vigilar. Las funcionalidades de gestión, es la acción de gestionar (del latín Administratio – ONIS), “la capacidad de la institución para determinar, alcanzar y considerar objetivos utilizando correctamente los elementos disponibles”. “Se trata de coordinar todos los elementos accesibles para determinados objetivos”

Según Mendoza et al. (2018) menciona; la gestión administrativa facilita llevar procesos monopolizando todos los elementos que se muestren en una entidad con el propósito de lograr misiones planteadas al comienzo de la misma. El desarrollo de la gestión es importante para llevar a cabo operaciones elementales, llevado a cabo a través de un sistema ordenado, la gestión administrativa es un desarrollo de mucha facilidad de abarcar en partes y descomponiéndolo.

Chiavenato (2002), define a la organización como el agente administrativo (grupo de personas) y como los responsables para la delegación, distribución y asignación de tareas y recursos, a las áreas responsables dentro de la misma.

Además, González et al. (2020), menciona que la administración es la base y sostén del progreso de la entidad, económico y social. Es un sistema que está compuesta de cuatro funciones: planificación, organización, dirección y control.

Cerdas, García, Torres, & Fallas (2017) en su investigación aplicó la metodología correlacional de perspectiva cuantitativa no experimental, transversal. (correlación Pearson). En tal sentido el aporte es la metodología de la investigación aplicando correlación Pearson.

Motta (2018) en su investigación aplico metodología matriz de correlación para medir a dos variables, para la evaluación de correlación y conocer la significancia de dependencia que tiene el precio vs información. Con lo cual esta investigación apporto para aplicar la matriz de correlación de espectro de colores entre variable uno y variable dos.

Antón (2007) en su investigación aplico el análisis de elementos primordiales factoriales en donde se evalúan los 36.636 trabajos valoradas a una evaluación factorial exploratorio por el procedimiento de evaluación de los elementos primordiales y rotación varimax. El resultado es

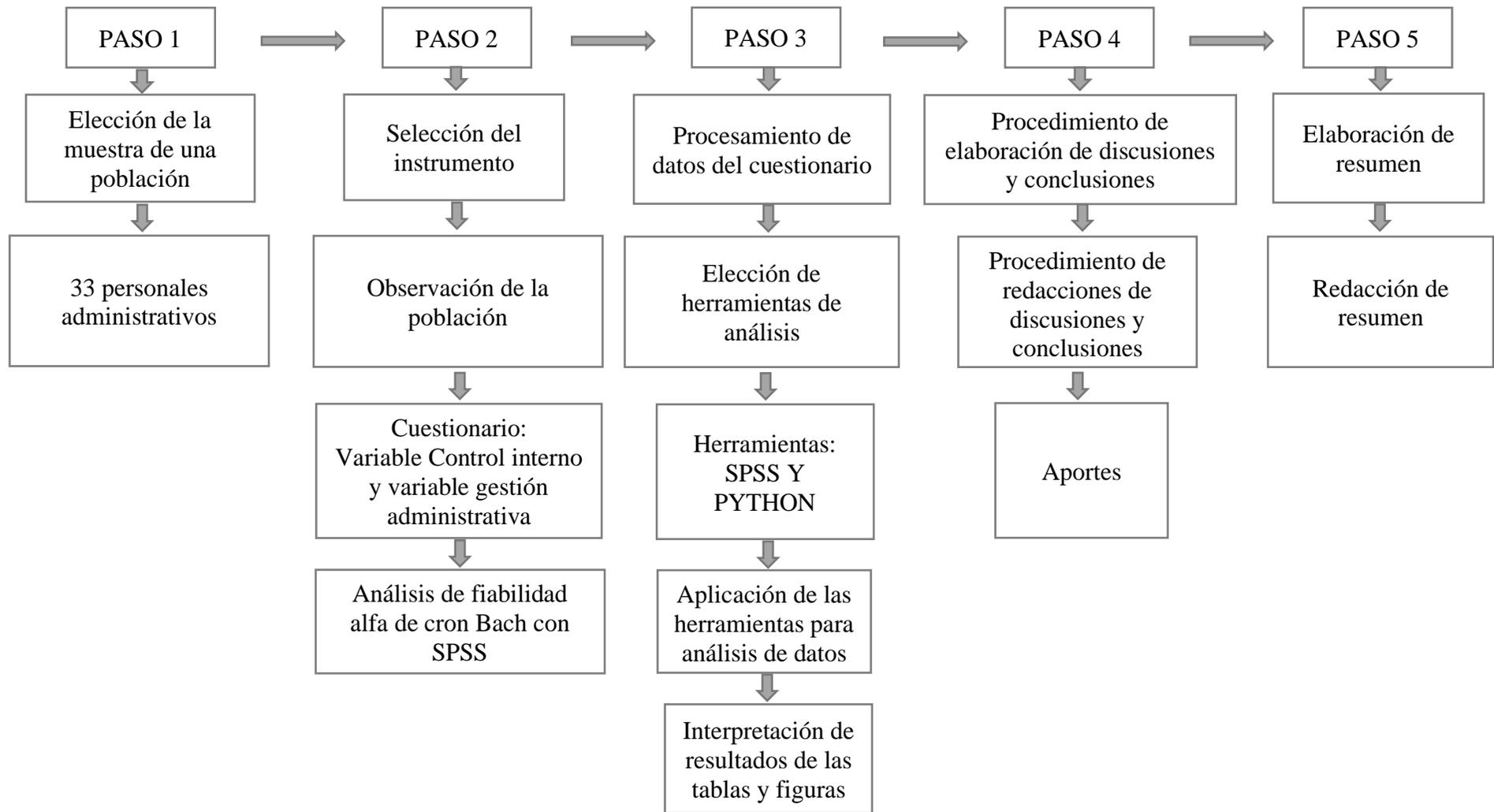
una composición factorial de dos causantes, catalogados Dificultad y Frecuencia. Con lo cual esta investigación apporto para utilizar el análisis de elementos primordiales entre variable uno y variable dos.

La finalidad de esta investigación es explicar cómo es que incide la variable control interno y la variable gestión administrativa. En este sentido la explicación es a través del cálculo de las estimaciones puntuales por medio de cuadros de mapas de color que representan el nivel de correlación interna en dichas variables; las cuales inciden en una correlación entre variables a través del estadístico del chi cuadrado de Pearson. Luego se realizó una interpretación usando el análisis de componentes principales del análisis factorial; en el cual se identificaron los componentes (dimensiones) de cada variable y su covarianza con los componentes los cuáles según base teórica se interpretaron como: Gestión regular, Gestión Buena y Gestión Excelente; en este sentido dichas medidas permitieron un aporte científico basado en un caso de estudio empresarial con el propósito de aportar mejoras a la gestión administrativa.

El documento está estructurado en materiales y métodos que explican los instrumentos usados en el análisis, los procedimientos estadísticos que aportaron para dicho análisis, los procedimientos para desarrollarlos, la muestra; luego tenemos la sección de resultados donde se los interpreta, la sección de discusiones donde se abordan los principales hallazgos y aportes del trabajo y se cierra con las conclusiones.

## *Pasos de la investigación*

### *2.1. Pasos de la investigación*



**Figura 1.** Diagrama del proceso de investigación. (Fuente: Elaboración propia)

Paso 1: Elección de los participantes de Red de Salud Azángaro; se conversó con el director de la Red de Salud Azángaro para explicarles el contenido de la investigación, es: cuestionario de encuesta al personal administrativo, y luego acepta con una carta de autorización para colaborar con la investigación de cuestionario de encuesta a los personales administrativos. Se tomó en consideración a 33 personales administrativos de la Red de Salud Azángaro, en lo cual estuvieron aptos para colaborar con la investigación.

Paso 2: Instrumento; se utilizó el cuestionario de encuesta a escala Likert, el contenido del cuestionario tiene dos variables: control interno con cinco dimensiones y gestión administrativo con cuatro dimensiones. Para lograr el objetivo principal del cuestionario es: medir la correlación explicativa de las dimensiones planeamiento, presupuesto, organización y control administrativo en su variable gestión administrativa con la variable control interno.

Paso 3. Proceso de cuestionario; se le entrego cuatro hojas de cuestionario en físico aplicando los criterios de exclusión e inclusión a los 33 personales administrativos durante 5 días, y se recogió después de una semana.

Paso 4. Procesamiento de la información de cuestionario; las informaciones de las hojas de cuestionarios son transcritas a programa Microsoft Excel, las cuales fueron de dos variables y sus dimensiones.

Paso 5. Validación de análisis de resultados; para validar los resultados se aplicó primero la prueba de normalidad a los variables con el programa SPSS, y seguido se aplicó la correlación de Pearson midiendo el coeficiente de correlación y nivel de significancia de acuerdo a los objetivos planteados con el programa SPSS. Y finalmente se aplicó las estimaciones puntuales y matrices de correlación explicativa con la ayuda de programa PYTHON. E interpretación de cada resultado de las figuras y tablas.

Paso 6. Conclusiones; después de interpretación de los resultados obtenidos, se elaboran las discusiones y se redactan las conclusiones. En relación a los objetivos generales y específicos de la investigación,

Paso 7. Aportes de la investigación; los resultados que obtuvimos en la investigación, definen la importancia de que la gestión administrativa y control interno tiene algunas falencias en sus áreas, motivo a lo cual servirá a la reflexión de personales administrativos que laboran en diferentes instituciones.

## **Materiales y métodos**

### ***Tipo o nivel diseño de investigación***

#### ***Diseño y ámbito***

Investigación de tipo correlacional explicativo con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental "Las variables no se modifican ni se controlan" (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

#### ***Muestra/participantes***

La población esta contituguida por 37 personales administrativos, de la Red de Salud Azángaro, 2020.

La muestra de evaluación se utilizó el muestreo, no probabilístico de conveniencia, llegando a muestra de 33 personales administrativos; considerando los principales criterios:

##### a. Criterios de inclusión:

Se considera como criterio de inclusión para evaluar a todos los personales administrativos de la Red de Salud Azángaro.

##### b. Exclusión de Criterios:

Se considera criterio de exclusión a los personales administrativos.

- Ausente en las fechas fijadas para la aplicación de los instrumentos.
- Los que cometan errores en el llenado del instrumento.
- Aquellos que usan el material incorrectamente.

#### ***Instrumento***

El instrumento de estudio se ha aplicado la técnica del cuestionario sobre control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, el instrumento de investigación es una adaptación de Cadillo (2017), de su tesis "Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016". La cual esta validado por juicio de expertos.

El instrumento es validado por juicio de expertos, por 2 profesionales de 5 años de experiencia. (Anexo 05).

El análisis estadístico de la confiabilidad del SPSS de la variable uno, muestra un resultado alfa Cron Bach de confiabilidad de 0.938, y de la variable dos, alfa de Cron Bach de confiabilidad de 0.936. lo que indica que existe una alta confiabilidad y por lo tanto que el instrumento se puede aplicar. (Anexo 06).

### *Análisis en componentes principales*

Los componentes principales; es la técnica multivariante que comprime la longitud la base de datos debido al gran número de variables que contiene  $X_1, X_2, \dots, X_n$  y para mantener ciertas variables de conjunción  $C_1, C_2, \dots, C_p$  de iniciales muy bien calculables que sintetizan la información contenida en base de datos. Es fundamental tener en cuenta los tipos de variables que se desarrollara. En las evaluaciones de componentes principales, las variables deben ser cuantitativas. Los componentes deberían ser suficientes para sintetizar la mayor parte de la información contenida en las variables genuinas. (Pérez López, 2004).

## Resultados y discusión

En la tabla 1, observamos la prueba de normalidad de los datos procesados de variable uno y variable dos, utilizando SPSS 20, las cuales por ser menor a 50 elementos de población de estudio se considera la prueba de (Shapiro – Wilk), donde los resultados de significancia muestran mayor que 0.05, por lo tanto, las variables tienen distribución normal, motivo a cuál se aplicó el coeficiente de correlación paramétrico  $r$  de Pearson.

**Tabla 1** Análisis de normalidad control interno y gestión administrativa.

	(Kolmogorov-Smirnov)			(Shapiro-Wilk)		
	Estadístico	G1	Sig.	Estadístico	G1	Sig.
Control interno	.118	33	.200*	.942	33	.080
Gestión administrativa	.116	33	.200*	.972	33	.526

Fuente: elaborado propia.

**Tabla 2** Correlación de control interno y gestión administrativa

			Control interno	Gestión administrativa
Pearson	Control interno	Coefficiente correlación	1,000	,846 <sup>(**)</sup>
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,846 <sup>(**)</sup>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

Fuente: elaborado propia.

En la tabla 2, se determinó la correlación entre variable uno y variable dos de la Red de Salud Azángaro. En lo cual se encontró el siguiente resultado de correlación  $r$  de Pearson (.846) y significancia de (.000), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. Y aun nivel de significancia de .000, se concluye que a medida que aumenta el control interno también mejorará gestión administrativa y obtendrá mejores resultados la gestión de la Red de Salud Azángaro.

**Tabla 3** Correlación control interno y dimensión planeamiento de gestión administrativa

			Control interno	Planeamiento
Pearson	Control interno	Coefficiente correlación	1,000	,841 <sup>(**)</sup>
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Planeamiento	Coefficiente de correlación	,841 <sup>(**)</sup>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

Fuente: elaborado propia.

En la tabla 3, se determinó la correlación entre variable uno y dimensión planeamiento de variable dos de la Red de Salud Azángaro. En lo cual se encontró el siguiente resultado de correlación  $r$  de Pearson (.841) y significancia de (.000), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. Y aun nivel de significancia de .000, se concluye que a medida que aumenta el control interno también mejorará el planeamiento y obtendrá mejores resultados la gestión de la Red de Salud Azángaro.

**Tabla 4** *Correlación de variable control interno y dimensión presupuesto de gestión administrativa*

		Control interno	Presupuesto
Pearson	Control interno		
	Coefficiente correlación	1,000	,732 <sup>(**)</sup>
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	33	33
Pearson	Presupuesto		
	Coefficiente correlación	,732 <sup>(**)</sup>	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	33	33

*Fuente: elaborado propia.*

En la tabla 4, se determinó la correlación entre variable uno y dimensión presupuesto de variable dos de la Red de Salud Azángaro. En lo cual se encontró el siguiente resultado de correlación  $r$  de Pearson (.732) y significancia de (.000), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. Y aun nivel de significancia de .000, se concluye que a medida que aumenta el control interno también mejorará el presupuesto y obtendrá mejores resultados la gestión de la Red de Salud Azángaro.

**Tabla 5** *Correlación de control interno y dimensión organización de gestión administrativa*

		Control interno	Organización	
Pearson	Control interno	Coefficiente correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,609(**)	
		N	33	
	Organización	Coefficiente correlación	,609(**)	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

*Fuente: elaborado propia.*

En la tabla 5, se determinó la correlación entre variable uno y dimensión organización de variable dos de la Red de Salud Azángaro. En lo cual se encontró el siguiente resultado de correlación r de Pearson (.609) y significancia de (.000), lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas. Y aun nivel de significancia de .000, se concluye que a medida que aumenta el control interno también mejorará la organización y obtendrá mejores resultados la gestión de la Red de Salud Azángaro.

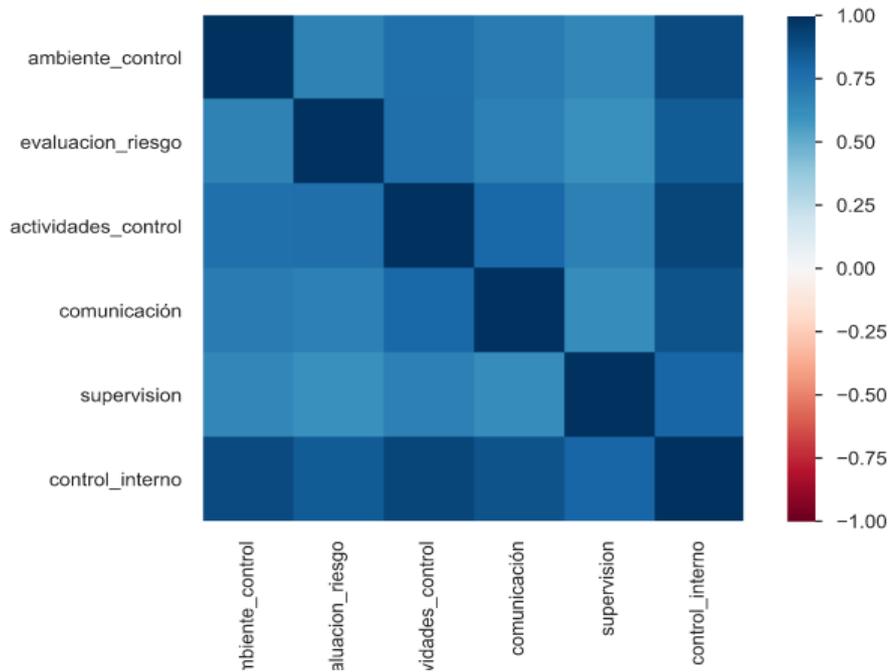
**Tabla 6** *Correlación de control interno y dimensión control administrativo de gestión administrativa.*

		Control interno	Control administrativo	
Pearson	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,757(**)	
		N	33	
	Control administrativo	Coefficiente de correlación	,757(**)	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

*Fuente: elaborado propia.*

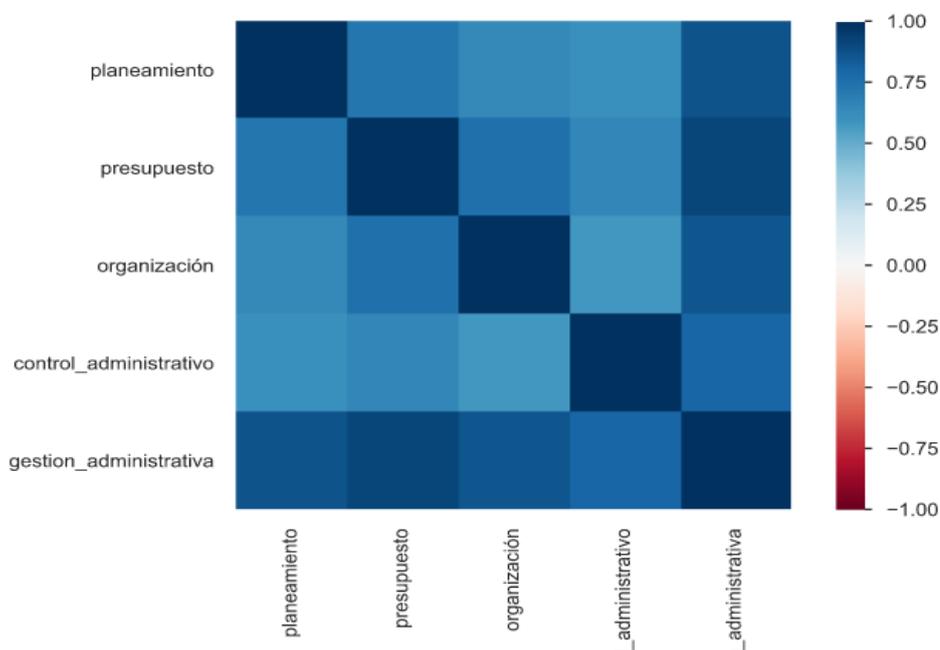
En la tabla 6, se determinó la correlación entre variable uno y dimensión control administrativo de variable dos de la Red de Salud Azángaro. En lo cual se encontró el siguiente resultado de correlación r de Pearson (.757) y significancia de (.000), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. Y aun nivel de significancia de .000, se concluye que a medida que aumenta el control interno también mejorará el control administrativo y obtendrá mejores resultados la gestión de la Red de Salud Azángaro.

### Análisis de matriz de correlacional grafica



**Figura 2** Estimaciones puntuales de espectro de colores por rango de variable uno y sus dimensiones.

En la figura 2, observamos la estimación puntual de correlación de espectro de colores de las dimensiones de control interno. En lo cual se encontró como resultado una correlación lineal de rango positiva las dimensiones de control interno y las dimensiones ambiente control, y actividades de control tienen un espectro de color por rango más oscuro, significa que las dimensiones tienen una correlación significativa con variable control interno. Por lo cual se concluye que mayor ambiente control y actividades de control mejora el variable uno; y aporta a la correlación de gestión administrativa de la Red de salud Azángaro.



**Figura 3** Estimaciones puntuales de espectro de colores por rango de variable dos y sus dimensiones

En la figura 3, observamos la estimación puntual de correlación de espectro de colores por rango a las dimensiones de gestión administrativa. En lo cual se encontró como resultado una correlación lineal de rango positiva las dimensiones de gestión administrativa, y la dimensión presupuesto tiene un espectro de color por rango más oscuro, significa que tiene una correlación significativa con variable gestión administrativa. Por lo cual se concluye que mayor presupuesto mejorara el variable dos; y aporta a la correlación de control interno de la Red de salud Azángaro.

**Tabla 7** *Análisis explicativo de componentes principales por dimensiones de variable control y gestión administrativa*

	Gestión Regular	Gestión buena	Gestión Excelente
Ambiente control	0.69991049	0.38998249	0.25770546
Evaluación de riesgo	0.62381	0.29597385	0.37647323
Actividades control	0.83762958	0.27175791	0.38165257
Comunicación	0.59925777	0.25969397	0.61176938
Supervisión	0.39472501	0.69120099	0.41366645
Planeamiento	0.38239582	0.49057889	0.78438277
Presupuesto	0.38092037	0.72953234	0.3025416
Organización	0.23740171	0.80562217	0.20476324
Control administrativo	0.64308118	0.50445945	0.13828058

*Fuente: elaboración propia*

En la tabla 7, se observa el análisis explicativo de componentes principales de Gestión Regular, Gestión buena y Gestión Excelente,

Según, Iglesia (2012) analizó la matriz de coeficientes para calcular las puntuaciones en componentes principales de indicadores de organización y planificación, llegando a un resultado de una relación en los tres primeros componentes de ,014 -,064 -,078 estos resultados de los indicadores se asemejan a resultado del componente 3 (gestión regular) es decir, si hay una mala planificación y organización la Red de Salud de Azángaro obtendrá una gestión regular. En la gestión buena encontramos a tres dimensiones que tienen relación positiva: supervisión, presupuesto y organización, estas dimensiones son importantes si se obtiene una gestión buena, las otras dimensiones tienen una relación positiva débil motivo a ello tiene que mejorar las dimensiones. Para la gestión excelente la planificación y comunicación es de mucha importancia, es decir para una excelente gestión de la Red de Salud Azángaro tiene que ver mucho en el aspecto de planeamiento y con relación con la dimensión de comunicación.

Según, García, Mendoza, Barreiro & Delgado, (2018) en su investigación llega a un resultado, la planeación y la organización son fundamentales para una excelente gestión administrativa para alcanzar a los objetivos estratégicos y metas, este resultado muestra en gestión regular que hay un mal manejo de planeamiento y organización en tal sentido debe mejorar el planeamiento y la organización para obtener una gestión excelente administrativa en la Red de Salud Azángaro.

Lozano & Tenorio (2015) llegaron a un resultado que la empresa constructora será eficaz con la planeación y proporcionará a la entidad una información razonable para que pueda lograr los objetivos institucionales, este resultado se asemeja a la gestión excelente, la planificación es muy importante para la Red de Salud Azángaro porque todo depende de una buena planificación para obtener resultados positivos y llegar a los objetivos y metas.

### ***Discusión***

En la presente investigación se encontró de la variable gestión administrativa la dimensión planeamiento es el que más se relaciona con la gestión administrativa con un  $r$  de Pearson=0.841, análisis que presenta a la dimensión de acuerdo a los parámetros de correlación de Pearson muestra una correlación positiva alta, es decir que el planeamiento se correlaciona de manera significativa con el control interno, se obtendrá una gestión excelente en la Red de Salud Azángaro

Según el objetivo general, determinar correlación de variable uno y variable dos. En la tabla 2, se evidencia un nivel de correlación positiva alto (Pearson = 0,846), este resultado se asemeja con la investigación (Criollo, 2018) como resultado obtuvo coeficiente de correlación de rho Spearman de (0,855) de nivel de correlación alto positivo, de esta forma (Melgarejo, 2017) obtuvo como resultado por medio de rho de Spearman de correlación positivo alto de (0,712). Dichas investigaciones llegan a un resultado similar, con una correlación positiva alto y significativa, se concluye que las instituciones estudiadas, el control interno favorece la gestión administrativa. Estas investigaciones conducen al mismo resultado con una alta correlación positiva, lo cual significa que las instituciones estudiadas, favorece el control interno a gestión administrativa.

Concerniente al objetivo primero, determinar correlación de variable uno y planeamiento de gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro. Se llegó al resultado de Pearson de correlación positiva alta (.841), este resultado se asemeja con la investigación (Apaza y Mamani, 2019) obtuvo como resultado usando el coeficiente de correlación de (Rho = .684) con un nivel de correlación moderado, ambas investigaciones llegan a un resultado de

correlación positiva. En la investigación de (Apaza y Mamani, 2019), los personales administrativos no tienen un control interno adecuado debido a una falta de voluntad para implementar políticas de mejora de la gestión. Sin embargo, en la Red de Salud Azángaro, en la tabla 7 de análisis de componentes principales por factores de dimensiones nos da como resultado explicativo, que la gestión excelente depende mucho de planeamiento y junto con relación con las dimensiones de comunicación. En resumen, a mayor comunicación mejora el planeamiento y por consiguiente obtendrá gestión excelente.

El segundo objetivo, determinar correlación de variable uno y el presupuesto de gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro. Se llegó al resultado de Pearson de correlación positiva alta de (.732), este resultado se asemeja con la investigación (Vivando, 2018) obtuvo como resultado rho de Spearman de correlación de (.480) con nivel de correlación positivo moderado, ambas investigaciones obtuvieron una correlación positiva. Sin embargo, en la Red de Salud Azángaro, en la tabla 7 de análisis de componentes principales por factores de dimensiones nos da como resultado explicativo, que la gestión buena es motivo que el presupuesto tiene la relación con las dimensiones de supervisión y organización. En resumen, a mayor supervisión y organización mejora el presupuesto y por consiguiente obtendrá gestión excelente

El tercer objetivo específico, determinar correlación de variable uno y la organización de la Red de Salud Azángaro. Se llegó al resultado de Pearson de correlación positiva moderada de (.609), lo cual se compara con la investigación de (Torres, 2018), como resultado consiguió Spearman de correlación de (.674) con nivel positiva moderada, dicha investigación tiene una similar correlación. Sin embargo, en la Red de Salud Azángaro, en la tabla 7 de análisis de componentes principales por factores de dimensiones nos da como resultado explicativo, la gestión regular también es por la deficiencia de la mala organización, en resumen, la dimensión organización debe mejorar para llegar a una gestión excelente.

El cuarto objetivo, determinar correlación de variable uno y control administrativo de la Red de Salud Azángaro. Se llegó al resultado de Pearson de correlación positiva considerable de (.757), por otro lado (Melgarejo, 2017) llegó a un resultado de la dimensión control administrativo Pearson de correlación positiva alto de (.725), Sin embargo, en la Red de Salud Azángaro, en la tabla 7 de análisis de componentes principales por factores de dimensiones nos da como resultado explicativo, que la dimensión control administrativo presenta deficiencia en gestión buena y gestión excelente, motivo a ello debe buscar la manera de mejorar el control administrativo para que tenga una buena relación con otras dimensiones, por consiguiente obtendrá gestión excelente.

El quinto objetivo, determinar los factores de componentes principales entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa en la Red de Salud Azángaro. Se pudo hallar según los resultados del análisis explicativo de componentes principales por dimensiones de variable control y gestión administrativa que según, Iglesia (2012) analizó la matriz de coeficientes para calcular las puntuaciones en los componentes de indicadores organización y planificación, llegando a un resultado en los tres primeros componentes de ,014 -,064 -,078 estos resultados de los indicadores se asemejan a resultado del componente 1 (gestión regular) en gestión regular, la mala planificación y organización motivo a ello tiene que mejorar, en la gestión buena encontramos a tres dimensiones que tienen relación: supervisión, presupuesto y organización, las otras dimensiones tienen falencias motivo a ello tiene que mejorar las dimensiones. Para la gestión excelente la planificación y comunicación es de mucha importancia, es decir para una excelente gestión de la Red de Salud Azángaro tiene que ver mucho en el aspecto de planeamiento y con relación con la dimensión de comunicación.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Concerniente a esta investigación ha llegado a un resultado, entre variable uno y variable dos de Pearson de correlación directa y significativa en la Red de Salud Azángaro; es decir si mejora la relación de organización entre ambiente control, evaluación de riesgo, actividades de control, y comunicación, daría un resultado y objetivos más eficientes en beneficio de la red de salud de Azángaro.

Concerniente determinar correlación de variable uno y el planeamiento de la Red de Salud Azángaro hay una correlación directa y significativa, es decir si los personales administrativos mejoran estratégico de plan institucional y operativo de plan institucional con relación control y evaluación de riesgo de control interno, el planeamiento daría un resultado más óptimo en beneficio de la Red de Salud Azángaro.

Concerniente a determinar correlación de variable uno y presupuesto de la Red de Salud Azángaro hay una correlación directa y significativa, es decir si los personales administrativos mejoran apertura de presupuesto inicial y presupuesto institucional modificado con relación de evaluación de riesgo de control interno, el presupuesto tendría un resultado excelente beneficio de la Red de Salud Azángaro.

Concerniente a determinar correlación de variable uno y organización de la Red de Salud Azángaro hay una correlación directa y significativa, es decir si los personales administrativos mejoran reglamento, organización y funciones con relación de actividades de control y comunicación de control interno, la organización daría un resultado más óptimo en beneficio de la Red de Salud Azángaro.

Concerniente a determinar correlación de variable uno y control administrativo de la Red de Salud Azángaro hay una correlación directa y significativa, es decir si los personales administrativos mejoran desempeño, evaluación y cumplimiento de metas e instrumentos de evaluación con relación evaluación de riesgo de control interno, el control administrativo daría un resultado más óptimo en beneficio de la Red de Salud Azángaro.

Concerniente a determinar los factores de componentes principales entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa en la Red de Salud Azángaro, 2020. Se concluyó que la gestión excelente de la planificación y comunicación es relevante, es decir para una excelente gestión administrativa, la Red de Salud Azángaro tiene que ver bastante en el aspecto de planeamiento.

## REFERENCIAS

- Antón, P. (2007). Análisis factorial de los criterios de criticidad de las tareas enunciadas en la Encuesta de Análisis de Puestos de la Administración General del País Vasco (AGPV). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 23(3), 351-366.
- Cadiño Cigueñas, E. M. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú*. Tesis magistral, Univesidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Cárdenas Gutiérrez, C., Farías Martínez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior. *REICE*, 15(1), 19-35. doi:10.15366/reice2017.15.1.002
- Cerdas Montano, V., García Martínez, J. A., Torres Vitoria, N., & Fallas Vargas, M. A. (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección. *Ensayos Pedagógicos*, 122.
- Cevallos Villegas, D. M., Moreno Rodríguez, C. J., & Chávez Garcés, Á. M. (2018). La auditoría interna como herramienta efectiva para la prevención de fraudes en las empresas familiares. *Universidad y Sociedad*, 12(6), 15-20. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los tiempos nuevos*. Bogotá: McGraw Hill.
- Committe of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). Control Interno - Marco Integrado - Resumen Ejecutivo. Instituto de Auditores Internos de España.
- Coopers & Lybrand de Auditores Internos. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO)*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- De La Iglesia, C. M. (2012). La identificación de factores en el desarrollo de competencias de los estudiantes universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 23(1), 207-240.
- Estupiñan Gaitán, R. (2015). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II, III con base en los ciclos transaccionales* (3a. ed. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Flores Davila, A., & Daga García, L. R. (2021). *El control interno y su influencia en la gestión presupuestal del Hospital Amazónico, 2019*. Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima.
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Guerrero Cantillo, M., & Mangones Blanco, R. (2016). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas organizaciones de Montería, Córdoba. *Dictamen Libre*(18), 31-39. Obtenido de <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.18.3089>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Interamericana Editores.
- La Contraloría General de la República. (Noviembre de 2015). Antidoto contra la corrupción. *Control*. Lima, Lima, Perú: Boletín Institucional. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de <http://www.contraloria.gob.pe/>
- Lara Ocaña, J. C. (2017). Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - Cantón Manta. *ECA Sinergia*, 8(2), 144-157. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Lozano Valqui, G., & Tenorio Aguinaga, J. J. (2015). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. *Revista Accounting power for business*, 1(1), 49-59.
- Mendivel Gerónimo, R. K., Lavado Puente, C. S., & Sánchez Castro, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, 16(72), 262-268. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100262](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262)

- Mendoza Zamora, W. M., García Ponce, T. Y., Delgado Chávez, M. I., & Barreiro Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. Obtenido de <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Mokhtar, E. (17 de Junio de 2017). *Like Geeks*. Obtenido de Like Geeks: <https://likegeeks.com/es/matrix-correlacion-python/>
- Núñez Cerrate, F. F. (2019). Propuesta para mejorar la gestión del sistema de control interno. Caso: Municipalidad provincial de Bolognesi – Ancash, 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2), 28-46. doi:<https://doi.org/10.24265/igpp.2019.v6n2.03>
- Palma Motta, J. Y. (2018). *Modelo de comprobación del precio de la acción frente al desempeño financiero de las acciones del Mercado Mila*. Tesis de Grado, Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Ingeniería Financiera, Bogotá.
- Pérez López, P. (2004). *Técnicas de Análisis Multivariante de Datos*. Madrid: Pearson Educación. S.A.
- Rivas Márquez, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4(8), 115-136.
- Salazar Duque, D., Díaz Vidal, P., Benalcázar Carvajal, L., & Acuña Zurita, J. (2018). Gestión administrativa en establecimientos de alimentos y bebidas ubicados en el sector de la Ronda del centro histórico de la ciudad de Quito (Ecuador). *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 14(1), 2-13. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2018000100002>
- San Martín, R., & Soledad, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Valderrama Mendoza, S. R. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima: San Marcos.
- Zamora Cabrera, E. P., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, IV(2), 321-348. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>
- Zuñiga Portilla, Y., & Barazorda Dueñas, B. (2020). *Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco – 2020*. Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima.

## ANEXO 1



“Año de la universalización de la salud”

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA RED DE SALUD AZÁNGARO

M.C. YERZON RENE COAQUIRA ALANIA

#### HACE CONSTAR:

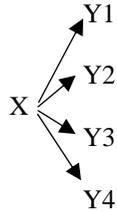
Que, los bachilleres **Guido Yamel Mamani Zapana** identificado con DNI N° 71002459, **Eddy Einer Huanco Berna** identificado con DNI N° 46400891, y **Hermógenes Apaza Soncco** identificado con DNI N° 43415845, egresados de la Universidad Peruana Unión, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académica de Contabilidad y Gestión Tributaria, tiene el permiso y la aceptación respectiva para, la ejecución de la investigación titulada: **“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA RED DE SALUD AZÁNGARO, 2020”** para lo cual utilizarán del CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE ESTÁ ELABORADO DE ACUERDO A LOS CINCO COMPONENTES DEL COSO I.

Se le otorga el presente a solicitud de los interesados para los fines que le puedan convenir.

  
  
M.C. YERZON R. COAQUIRA ALANIA  
CMP. 60951 RNA. 4440  
DIRECTOR  
REDESS AZANGARO

Azángaro, 13 de octubre de 2020

**ANEXO 2**  
**Matriz de consistencia**

Título	Problema	Objetivo	Hipótesis	Tipo De Diseño	Conceptos Centrales
<b>Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020</b>	<b>1. PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>1. OBJETIVOS GENERAL</b> Determinar la relación entre control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<b>1. HIPÓTESIS GENERAL.</b> Existe relación significativa entre control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<p><b>Tipos</b> Correlación Transeccional transversal</p> <p><b>Diseño</b> X → Y</p> 	<p><b>Control interno</b> Ambiente de Control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión</p> <p><b>gestión administrativa</b> planeamiento presupuesto organización control administrativo</p>
	<b>2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> <b>2.1.</b> ¿Qué relación existe entre control interno y planeamiento en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>2. OBJETIVO ESPECIFICO</b> <b>2.1.</b> Determinar la relación entre control interno y planeamiento en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<b>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b> <b>2.1.</b> Existe relación significativa entre control y planeamiento en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.		
	<b>2.2.</b> ¿Qué relación existe entre control interno y presupuesto de la gestión administrativa en la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>2.2.</b> Determinar la relación entre control interno y presupuesto en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020	<b>2.2.</b> Existe relación significativa entre control interno y presupuesto en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.		
	<b>2.3.</b> ¿Qué relación existe entre control interno y organización en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>2.3.</b> Determinar la relación entre control interno y organización en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<b>2.3.</b> Existe relación significativa entre control interno y organización en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.		
	<b>2.4.</b> ¿Qué relación existe entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>2.4.</b> Determinar la relación entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<b>2.4.</b> Existe relación significativa entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.		
	<b>2.5.</b> ¿Cómo son los factores de los componentes principales de control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020?	<b>2.5.</b> Determinar los factores de componentes principales de control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020.	<b>2.5.</b> Es significativo los factores de componentes principales de control interno y gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020		

**ANEXO 3**  
**Matriz Operación de variables**

	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valorización</b>	<b>Metodología</b>
<b>Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020</b>	Variable :1 Control Interno	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Organizativo</li> <li>- Asignación de responsabilidades y niveles de autoridad</li> <li>- Control interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nunca</li> <li>❖ Casi nunca</li> <li>❖ Algunas veces</li> <li>❖ Casi siempre</li> <li>❖ Siempre</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muy Eficiente (73-100)</li> <li>✓ Eficiente (47-72)</li> <li>✓ Deficiente (20-46)</li> </ul>	<p><b>Investigación</b> De enfoque cuantitativa</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Correlacional explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Población:</b> 37 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> 33 trabajadores</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario de encuesta</p> <p><b>Diseño estadístico:</b> SPSS statics-20</p>
		Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de eventos</li> <li>- Análisis de riesgos</li> </ul>		
		Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficacia y eficiencia de las operaciones</li> <li>- Confiabilidad de la información financiera</li> <li>- Cumplimiento de leyes y normas.</li> </ul>		
		Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información Comunicación</li> </ul>		
		Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisión continua</li> </ul>		
	Variable :2 Gestión Administrativa	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Estratégico Institucional. (PEI)</li> <li>- Plan Operativo Institucional. (POI)</li> <li>- Plan Anual de Capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nunca</li> <li>❖ Casi nunca</li> <li>❖ Algunas veces</li> <li>❖ Casi siempre</li> <li>❖ Siempre</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bueno (73-100)</li> <li>❖ Regular (47-72)</li> <li>❖ Malo (20-46)</li> </ul>	
		Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto Inicial de Apertura (PIA)</li> <li>- Presupuesto Institucional Modificado (PIM)</li> </ul>		
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento de Organización y Funciones. (ROF)</li> <li>- Manual de Organización y Funciones. (MOF)</li> </ul>		
		Control administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de desempeño</li> <li>- Cumplimiento de metas</li> <li>- Instrumentos de evaluación</li> </ul>		

## ANEXO 4

### Matriz Instrumental

	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuentes de Información</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro, 2020</b>	<b>Variable :1</b> Control Interno	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Organizativo</li> <li>- Asignación de responsabilidades y niveles de autoridad</li> <li>- Control interno</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de eventos</li> <li>- Análisis de riesgos</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficacia y eficiencia de las operaciones</li> <li>- Confiabilidad de la información financiera</li> <li>- Cumplimiento de leyes y normas.</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información Comunicación</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisión continua</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
	<b>Variable :2</b> Gestión administrativa	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Estratégico Institucional. (PEI)</li> <li>- Plan Operativo Institucional. (POI)</li> <li>- Plan Anual de Capacitación</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto Inicial de Apertura (PIA)</li> <li>- Presupuesto Institucional Modificado (PIM)</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento de Organización y Funciones. (ROF)</li> <li>- Manual de Organización y Funciones. (MOF)</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario
		Control administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de desempeño</li> <li>- Cumplimiento de metas</li> <li>- Instrumentos de evaluación</li> </ul>	Personal administrativo de la Red de Salud Azángaro.	Cuestionario

## ANEXO 5

### HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

#### Control Interno

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

Fecha (d/m/a): 04-03-2021

Validado por: ANA LIDA PACO APAZA Grado Académico: MAGISTER

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Puno Ciudad/País: Juliaca/Perú



## HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

### Gestión Administrativa

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

Fecha (d/m/a): 04-03-2021

Validado por: ANA LIDA PACO APAZA Grado Académico: MAGISTER

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Puno Ciudad/País: Juliaca/Puno



## HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

### Control Interno

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

Fecha (d/m/a): 03/03/2021

Validado por: Huber Hugo Muchica Parlapaza Grado Académico: Magister

Institución: ESON/UCSM Ciudad/País: Arequipa/Perú

  
HUBER-HUGO MUCHICA PARIAPAZA  
Contador Público Colegiado  
Matricula N° 4572  
AREQUIPA

## HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

### Gestión Administrativa

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

5. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

6. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

7. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

8. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

Fecha (d/m/a): 03/03/2021

Validado por: Huber Hugo Muchica Pariapaza Grado Académico: Magister

Institución: ESON/UCSM Ciudad/País: Arequipa / Perú

HUBER HUGO MUCHICA PARIAPAZA  
Contador Público Colegiado  
Matricula N° 4572  
AREQUIPA

## ANEXO 6

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00095 VAR00096 VAR00097 VAR00098 VAR00099 VAR00100 VAR00101 VAR00102 VAR00103 VAR00104 VAR00105 VAR00106 VAR00107 VAR00108 VAR00109 VAR00110 VAR00111 VAR00112 VAR00113 VAR00114 VAR00115 VAR00116 VAR00117 VAR00118 VAR00119 VAR00120 VAR00121 VAR00122 VAR00123 VAR00124 VAR00125 VAR00126 VAR00127 VAR00128 VAR00129  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

### ➔ Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0]

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	33	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	33	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	35

Activar Windows

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00130 VAR00131 VAR00132 VAR00133 VAR00134 VAR00135 VAR00136 VAR00137 VAR00138 VAR00139 VAR00140 VAR00141 VAR00142 VAR00143 VAR00144 VAR00145 VAR00146 VAR00147 VAR00148 VAR00149 VAR00150 VAR00151 VAR00152 VAR00153 VAR00154 VAR00155 VAR00156  
➔ VAR00157 VAR00158 VAR00159 VAR00160  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0]

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	33	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	33	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	31

Activar Windows