

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Enfermería**



*Una Institución Adventista*

**Calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras en  
tiempos de Covid-19 en el Hospital Carlos Monge Medrano,  
Juliaca-2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Por:

Gina Apaza Mamani

Mary Cruz Curro Pacori

Esther Nohemi Mayhuiri Chinchiercoma

Asesor:

Dra. Keila Ester Miranda Limachi

**Juliaca, diciembre de 2022**

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Dra. Keila Ester Miranda Limachi, de la Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulado: **“CALIDAD DE VIDA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN TIEMPOS DE COVID-19 EN EL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO, JULIACA-2021”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres Gina Apaza Mamani, Mary Cruz Curro Pacori y Esther Nohemi Mayhui Chinchiercoma para obtener el título de Profesional de Licenciada en enfermería, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 21 días del mes de Diciembre del año 2022.



Dra. Keila Ester Miranda Limachi  
Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunkurani, a 21 día(s) del mes de diciembre del año 2021 a las 10 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la presidencia de:

(de la) presidente(a): Mg. RVT Ester Mamani Limachi, el (la) secretario(a): Mg. Marleny Montes Salcedo y los demás miembros: Mg. Ruth Yenny Chura Mutuico y el (la) asesor(a): Mg. Keyla Ester Miranda Limachi

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras en tiempos de Covid-19 en el Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca. 2021

del (los) bachiller(es): a) Mary Cruz Curra Pacori  
b) Gina Apaza Mamani  
c) Esther Nohemi Mayhuiri Chinchiercoma

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en enfermería

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mary Cruz Curra Pacori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17.5	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (a): Gina Apaza Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17.5	B+	Muy Buena	Sobresaliente

Bachiller (a): Esther Nohemi Mayhuiri Chinchiercoma

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16.5	B	Buena	Muy Buena

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidente/a  
[Firma]  
Asesor(a)  
[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro  
[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretaría  
[Firma]  
Miembro  
[Firma]  
Bachiller (c)

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a las jefas de los servicios de hospitalización, a las enfermeras que laboran arduamente en los mencionados servicios del Hospital Carlos Monge Medrano de la ciudad de Juliaca.

También agradecemos de manera muy sincera al Ing. Yony Gerardo Ccapa Maldonado por su asesoramiento en la presente investigación, ya que con su apoyo incondicional nos permitió llegar a culminar nuestro informe de investigación.

# Calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras en tiempos de Covid-19 en el Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2021

Quality of life and job performance of nurses in times of Covid-19 at Carlos Monge Medrano Hospital, Juliaca-2021

Apaza Mamani Gina 1<sup>a\*</sup>, Curro Pacori Mary Cruz 2<sup>a\*</sup>, Mayhuiri Chinchiercoma Esther Nohemi 3<sup>a\*</sup>  
Miranda Limachi Keila Ester 4<sup>a\*</sup>.

<sup>a</sup> E.P. de Enfermería, Facultad Ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión

---

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras en tiempos de Covid-19 de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2021. **Métodos:** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un estudio transversal, de tipo descriptivo-correlacional, la muestra fue de 60 enfermeras. Se aplicó un cuestionario para la calidad de vida (SF-36) con una confiabilidad de  $\alpha = .82$ , de igual manera para el desempeño laboral y tuvo una confiabilidad de  $\alpha = .89$ . Se aplicó la prueba de correlación de Rho Spearman. **Resultados:** El 43.3% de enfermeras tuvieron un nivel regular de calidad de vida, de acuerdo a sus dimensiones el 51.67% estuvieron un nivel bueno en su funcionamiento físico, 60% de enfermeras tuvieron un nivel bueno en su rol físico, el 46.67% de enfermeras que tuvieron un nivel bueno en el dolor corporal (tiene poca intensidad de dolor y eso no le dificultad en sus labores), el 61.67% tuvieron un nivel regular en su salud en general, 51.67% de enfermeras tuvieron un nivel regular en vitalidad, el 55% tuvieron un nivel regular en su funcionalidad social, el 68.33% de enfermeras tuvieron un nivel bueno en su rol emocional, el 60% de enfermeras tienen un regular nivel en su salud mental; en el desempeño laboral se puede afirmar que el 60% de enfermeras tienen un alto desempeño laboral. Según la correlación entre la calidad de vida y el desempeño laboral se afirma lo siguiente calidad de vida ( $r_s = .681$ ), funcionamiento físico ( $r_s = .551$ ), rol físico ( $r_s = .501$ ), dolor corporal ( $r_s = .369$ ), salud general ( $r_s = .388$ ), vitalidad ( $r_s = .383$ ), funcionalidad social ( $r_s = .475$ ), rol emocional ( $r_s = .638$ ), salud mental ( $r_s = .469$ ). **Conclusiones:** Existe relación directa entre el nivel de calidad de vida y desempeño laboral ( $r_s = .681$ ) de las enfermeras en tiempos de Covid-19 de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2021.

**Palabras clave:** calidad, desempeño, enfermeras, laboral, vida.

---

\* Autor de correspondencia: Gina Apaza Mamani, Mary Cruz Curro Pacori, Esther Nohemi Mayhuiri, Keila Ester Miranda Limachi.

Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.

Teléfono 921956396 – 927556310

E-mail: ginam030791@gmail.com, mary.curro@upeu.edu.pe, esther.mayhuiri@upeu.edu.pe

## **Abstract**

**Objective:** To determine the relationship between quality of life and work performance of nurses in times of Covid-19 of the hospitalization services of the Carlos Monge Medrano Hospital, Juliaca-2021. **Methods:** The research had a quantitative approach with a cross-sectional study, of descriptive-correlational type, the sample was 60 nurses. A questionnaire for quality of life (SF-36) was applied with a reliability of  $\alpha = .82$ , in the same way for work performance and had a reliability of  $\alpha = .89$ . The Rho Spearman correlation test was applied. **Results:** 43.3% of nurses had a regular level of quality of life, according to their dimensions, 51.67% had a good level in their physical functioning, 60% of nurses had a good level in their physical role, 46.67% of nurses who had a good level of bodily pain (they have little intensity of pain and that does not make it difficult for them to do their work), 61.67% had a regular level of general health, 51.67% of nurses had a regular level of vitality, 55% had a regular level in their social functionality, 68.33% of nurses had a good level in their emotional role, 60% of nurses have a regular level in their mental health; in job performance it can be stated that 60% of nurses have a high job performance. According to the correlation between quality of life and work performance, the following are stated: quality of life ( $r_s = .681$ ), physical functioning ( $r_s = .551$ ), physical role ( $r_s = .501$ ), bodily pain ( $r_s = .369$ ), general health ( $r_s = .388$ ), vitality ( $r_s = .383$ ), social functionality ( $r_s = .475$ ), emotional role ( $r_s = .638$ ), mental health ( $r_s = .469$ ). **Conclusions:** There is direct relationship between the level of quality of life and work performance ( $r_s = .681$ ) of nurses in times of Covid-19 of the hospitalization services of the Carlos Monge Medrano Hospital, Juliaca-2021.

**Keywords:** quality, performance, nurses, labor, life.

## INTRODUCCIÓN

En la década de 1990, cuando se incluyó progresivamente en los estudios de intervención terapéutica y con formas particulares de evaluación, se empezó a explorar el concepto de calidad de vida relacionada con la salud (CVRS), que es un constructo importante. Desde entonces, ha sido más esencial. Entre los puntos de consenso existentes en torno a los conceptos planteados sobre la CVRS se encuentran los siguientes: el carácter subjetivo, ya que reflejan la percepción subjetiva del impacto de la experiencia del proceso de salud-enfermedad en el usuario, que está influenciada por sus experiencias, creencias y expectativas, entre otras cosas; que es variable en el tiempo; el parámetro multidimensional del concepto, pues agrupa los elementos internos y externos, que son los que interaccionan con el individuo y que pueden llegar a cambiar su estado de salud. (Rivera , Ceballos y Vilchez , 2017)

La calidad de vida incluye aspectos físicos, mentales y sociales de la vida y es un aspecto importante para comprender el bienestar de las personas (Tavakoli-Fard y otros, 2016).

Hubo una falencia en la percepción de la calidad de vida del personal de salud durante el brote del COVID-19, asociada con factores psicosociales y ocupacionales que causaron un desbalance entre la enfermera en su entorno laboral, social y su calidad de vida como ser humano y eso paso en los distintos niveles de atención, tampoco tuvieron un apoyo con respecto a llevar una buena calidad de vida, salud mental y resiliencia en su entorno de trabajo (Wauters ,Zamboni,Almeida, Arcencio, Cartagena, 2022).

Según la organización mundial de la salud (OMS), señala que el personal de salud es un capital humano muy importante en una organización sanitaria, presenta competencias relacionadas al desempeño laboral para mejorar la cobertura de atención, accesibilidad y calidad. (OMS, 2020).

Trabajar en turnos con lo hacen las enfermeras crea dificultades en la vida familiar y tiende a restringir las actividades sociales y de ocio de las/os enfermeras/os. En particular, trabajar de noche, ya sea en turnos permanentes o rotativos, a menudo produce discordancia con las horas de trabajo y el tiempo libre familiar. Las personas tienen un papel importante que desempeñar en la vida doméstica y comprometen su sueño para realizar estas tareas, como el cuidado de sus hijos y actividades familiares. Un estudio reportó que el 93% de las/os enfermeras/os que trabajan con turnos nocturnos declaran que su vida social se ha visto afectada por este tipo de sistema de trabajo. Por esta razón, en el personal de enfermería que trabaja con turnos rotativos resulta interesante conocer los aspectos de la calidad de vida que se encuentran

disminuidos y otros indicadores de salud que podrían ser alterados como por ejemplo el riesgo cardiovascular. (Rosa, Terzoni, Dellafiore, Destrebecq, 2019).

El 44.4% de los profesionales de enfermería del Hospital Goyeneche con desempeño definitivamente competente presentan un nivel de calidad de vida excelente (Alarcon , 2017).

En el Hospital del Seguro Social de Salud de Nivel III-2, el 93% tuvieron una calidad de vida media, en el desempeño laboral se obtuvo un 85% de calificación media (Bazán , 2019).

En el Hospital del Seguro Social de Salud el 93% de enfermeras tuvieron una media calidad de vida (Noriega , 2020).

En el Hospital Regional del Cusco en el servicio de ginecología, el 33% de trabajadores están poco satisfechos con la calidad de vida laboral; de acuerdo al desempeño laboral el 57% se desempeñan bien (Alvarez , 2020).

En el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón 2018, el promedio de puntaje de la calidad es de 77.21 y es considerado por el investigador como una buena calidad de vida (Velasquez , 2018).

Ahora bien si es cierto en el presente año 2021 múltiples sucesos ocurrieron pero el más resaltante es del virus COVID19 cuyo nombre científico es el SARS-CoV-2 que afecta primordialmente al personal de salud en especial a las enfermeras que día a día trata a pacientes con COVID 19, también dicho personal de salud sufre alguna patología ( gastritis, diabetes, presión alta, obesidad), en la presente investigación se pretende realizar como la calidad de vida se relaciona con el desempeño laboral, el personal de salud ( enfermeras) son más susceptibles en cuestión emocional y física es por ello que de alguna manera afectará su calidad de vida. En el hospital Carlos Monge Medrano las enfermeras en su desempeño laboral está siendo afectada por su calidad de vida en sus diferentes dimensiones (funcionamiento físico, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, funcionalidad social, rol emocional, salud mental)

## **2. Metodología**

### **2.1. Tipo de investigación**

Utiliza un enfoque cuantitativo, el tipo es descriptivo-correlacional este tipo de investigación se caracteriza por pretender vincular dos o más variables no solo se mide la relación sino también el grado de relación entre las variables (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014)

El diseño es no experimental de corte transversal; por lo tanto podemos mencionar que una de las características de este diseño es la no alteración o una deliberada manipulación de las variables en un proceso de investigación (Moisés,Valenzuela, Pariona , Bolonia y Bendeزú,2018).



## 2.2 Muestra/ participantes

La población es de 60 enfermeras, la muestra estuvo compuesta por 60 enfermeras se tomó la misma cantidad ya que es una población pequeña, esta muestra es caracteriza por ser un estudio censal. (Quezada, 2019).

## 2.3 Materiales

Se utilizó la técnica de la encuesta, y el cuestionario como su instrumento, el cual consiste en aplicar a la muestra de estudio de ambas variables (Córdova, 2018).

Para la variable de calidad de vida se divide en 8 dimensiones las cuales detallaremos a continuación: funcionamiento físico, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, funcionalidad social, rol emocional, salud mental; es un cuestionario de 36 preguntas y se aplicó la escala de Likert, también podemos mencionar que el instrumento fue validado a través de juicio de expertos y tuvo una confiabilidad de  $\alpha = .82$ . Asimismo para la variable de desempeño laboral se utilizó un cuestionario de 18 preguntas valorados en una escala de Likert, dicha variable fue dividida en 3 dimensiones la cual fue denominada como sigue: ayuda a otros, vinculación organizacional, desempeño más allá del puesto; por otra parte su validez fue por expertos y tuvo una confiabilidad de  $\alpha = .89$ .

## 3.Resultados

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de vida	.117	60	.040	.959	60	.043
Desempeño laboral	.096	60	.200*	.985	60	.661

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 2**

*Nivel de calidad de vida de las enfermeras*

	fi	%
Mala	9	15.0
Regular	26	43.3
Buena	25	41.7
Total	60	100.0

De acuerdo con la tabla 2 se observa que el 43.3% de enfermeras tuvieron un nivel regular, asimismo el 41.7% tuvieron un nivel bueno con respecto a su calidad de vida, también se afirma que el 15% de enfermeras tuvieron una mala de calidad de vida.

**Tabla 3***Nivel de desempeño laboral de las enfermeras*

	fi	%
Medio	24	40.0
Alto	36	60.0
Total	60	100.0

En la tabla 3 se observa lo siguiente que el 60% de enfermeras tienen un alto desempeño laboral, seguidamente de 40% de enfermeras que están en un nivel medio de su desempeño laboral.

**Tabla 4***Nivel de calidad de vida según dimensiones de las enfermeras*

	Mala		Regular		Buena		Total
	fi	%	fi	%	fi	%	
Funcionamiento físico	7	11.67%	22	36.67%	31	51.67%	60
Rol físico	20	33.33%	4	6.67%	36	60.00%	60
Dolor corporal	9	15.00%	23	38.33%	28	46.67%	60
Salud general.	14	23.33%	37	61.67%	9	15.00%	60
Vitalidad	11	18.33%	31	51.67%	18	30.00%	60
Funcionalidad social	6	10.00%	33	55.00%	21	35.00%	60
Rol emocional	13	21.67%	6	10.00%	41	68.33%	60
Salud mental	3	5.00%	36	60.00%	21	35.00%	60

En la tabla 4 se observa lo siguiente que del 100% de enfermeras encuestas el 51.67% estuvieron en un nivel bueno de funcionamiento físico, 60% de enfermeras tuvieron un nivel buena de calidad de vida en el rol físico, seguidamente de 46.67% de enfermeras que tuvieron un nivel bueno en el dolor corporal ( tiene poca intensidad de dolor y eso no le dificultad en sus labores), de igual modo se observa que el 61.67% tuvieron un nivel regular en su salud en general, 51.67% de enfermeras tuvieron un nivel regular en vitalidad, de igual manera el 55% tuvieron un nivel regular en su funcionalidad social, por otra parte también se observa que el 68.33% de enfermeras tuvieron un nivel bueno en su rol emocional, finalmente tenemos que el 60% de enfermeras tienen un regular nivel en su salud mental.

**Tabla 5***Correlación de la calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras*

		Calidad de vida	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Calidad de vida	$r_s$	1.000
		Sig. (bilateral)	.681**
		N	.000
			60
	Desempeño laboral	$r_s$	.681**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 5 se observa la correlación entre la calidad de vida y el desempeño laboral donde se obtuvo un  $r_s=.681$ , lo cual significa que existe una correlación directa entre las variables, cabe mencionar que a mayor nivel de calidad de vida en salud mayor será el desempeño laboral de las enfermeras que laboran en el servicio de hospitalización.

**Tabla 6***Correlación de la calidad de vida según dimensiones y desempeño laboral de las enfermeras*

		Desempeño laboral
Rho de Spearman	D1:Funcionamiento físico	$r_s$
		.551**
		Sig. (bilateral)
		.000
	D2:Rol físico	$r_s$
		.501**
		Sig. (bilateral)
		.000
	D3:Dolor corporal	$r_s$
		.369**
		Sig. (bilateral)
		.004
	D4:Salud general.	$r_s$
		.388**
		Sig. (bilateral)
		.002
	D5:Vitalidad	$r_s$
		.383**
		Sig. (bilateral)
		.003
	D6:Funcionalidad social	$r_s$
		.475**
		Sig. (bilateral)
		.000
	D7:Rol emocional	$r_s$
		.638**
		Sig. (bilateral)
		.000
	D8:Salud mental	$r_s$
		.469**
		Sig. (bilateral)
		.000

\*Nota: Se pone la letra D seguida de un número para identificar que dimensión de calidad de vida tiene.

De acuerdo a nuestra tabla 6 podemos mencionar lo siguiente que en las 8 dimensiones de la calidad de vida la relación es directa con el desempeño laboral, y las correlaciones son como sigue: Funcionamiento físico ( $r_s=.551$ ), rol físico ( $r_s=.501$ ), dolor corporal ( $r_s=.369$ ), salud

general ( $r_s=.388$ ), vitalidad ( $r_s=.383$ ), funcionalidad social( $r_s=.475$ ), rol emocional ( $r_s=.638$ ), salud mental ( $r_s=.469$ ).

#### **4.Discusión**

En nuestros resultados se muestra que el 43.3% de enfermeras tuvieron un nivel regular con respecto a la calidad de vida, a diferencia del investigador Velásquez (2018) quien realizó una investigación sobre la calidad de vida en enfermeras asistenciales del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón en el año 2018, la cual obtuvo como resultado que la calidad es de 77.21 considerado como una buena calidad de vida. De igual manera el investigador Bazán (2019) muestra los resultados parecidos ya que la variable calidad de vida está en un nivel medio con un 93%.

Esto es corroborado por el investigador Noriega (2020) quien obtuvo el mismo nivel de nuestra investigación la cual se obtuvo que el 93% de enfermeras tuvieron una media calidad de vida.

De igual manera Alvarez (2020) encontró resultados diferentes que el 33% de trabajadores están poco satisfechos con la calidad de vida laboral, esto los ponen en un nivel bajo.

Observamos en nuestros resultados que el 60% de enfermeras tienen un alto desempeño laboral.

Esto es corroborado por Álvarez (2020) de acuerdo al desempeño laboral el 57% se desempeñan bien, y afirma que existe una relación directa entre la calidad de vida y desempeño laboral entre los trabajadores del servicio de ginecología.

También es comprobado en la investigación de Alarcon (2017) quien realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre Calidad de vida laboral y desempeño del profesional de Enfermería, Hospital Goyeneche. Los resultados indican que el 44.4% de los profesionales de enfermería con desempeño definitivamente competente presentan un nivel de calidad de vida excelente, por lo tanto existe una relación significativa.

De igual manera Bazán (2019) muestra resultados diferentes en cuanto al desempeño laboral la cual obtuvo un contundente dominio en el nivel medio con un 85%.

A diferencia que el investigador Noriega (2020) quien encontró resultados muy diferentes con respecto al desempeño laboral con un 85% y tuvo un nivel medio, también afirma que existe relación directa entre la calidad de vida y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia.

Con respecto a nuestra correlación de nuestras variables entre la calidad de vida y el desempeño laboral donde se obtuvo un  $r_s=.681$ , esto es corroborado por el investigador López

(2018) muestra sus resultados hacen concluir que existe relación positiva ( $r_s = .732$ ) entre calidad de vida laboral y desempeño laboral según la percepción de las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia.

Asimismo esta correlación es comprobado por el investigador Flores (2019) quien utilizó el estadístico Rho de Spearman, donde se encontró que existe una fuerte correlación positiva y  $r_s = .772$  entre las variables de calidad de vida laboral y el desempeño laboral que presentan los trabajadores de la clínica privada en Lima.

De igual manera respecto a las dimensiones el 51.67% estuvieron en un nivel bueno de funcionamiento físico esto es corroborado por Velásquez (2018) en su investigación quien obtuvo resultado parecidos que en función físico obtuvieron un 78.61 que es regular.

El 60% de enfermeras tuvieron un nivel buena de calidad de vida en el rol físico esto es comprobado por Velásquez (2018) en su investigación quien obtuvo resultado parecidos que en vitalidad obtuvieron un 84.55 que es regular.

En los resultados se muestra que el 46.67% de enfermeras que tuvieron un nivel bueno en el dolor corporal (tiene poco intensidad de dolor y eso no le dificultad en sus labores), de igual manera el investigador Velásquez (2018) obtuvo resultado parecidos que en vitalidad obtuvieron un 74.5 que es regular.

También se observa que el 61.67% tuvieron un nivel regular en su salud en general sin embargo Velásquez (2018) en su investigación resultados diferentes que en salud general obtuvieron un 61.20 que es la más baja.

En nuestros resultados muestran que el 51.67% de enfermeras tuvieron un nivel regular en vitalidad sin embargo el investigador Velásquez (2018) en su investigación encontraron resultados diferentes que en vitalidad obtuvieron un 69.86% que es regular.

De acuerdo a nuestros resultados el 55% tuvieron un nivel regular en su funcionalidad social, esto es corroborado por Velásquez (2018) en su investigación quien obtuvo resultados muy diferentes que en vitalidad obtuvieron un 78.61 que es regular.

En los resultados se obtiene el 68.33% de enfermeras tuvieron un nivel bueno en su rol emocional. En nuestras tablas se observa que el 60% de enfermeras tienen un regular nivel en su salud mental esto es corroborado por Velásquez (2018) en su investigación quien obtuvo resultados muy diferentes que en salud mental obtuvieron un 78.77 que es regular.

## **5. Conclusión**

Existe una relación directa entre la calidad de vida y el desempeño laboral de las enfermeras que laboran en el servicio de hospitalización, donde se obtuvo un  $r_s = .681$ , lo cual

significa que existe una correlación directa entre las dos variables, cabe mencionar que a mayor nivel de calidad de vida en salud, mayor será el desempeño laboral de las enfermeras que laboran en el servicio de hospitalización, estos resultados es importante mantener informado a los jefes de cada servicio ya que así se tendrá una información valiosa de que a la enfermera no solo es un profesional de salud sino también un ser humano con enfermedades en su salud, es por eso que cuando se tenga un calidad de vida mala esto repercutirá directamente con su desempeño laboral.

La mayor proporción de enfermeras es el que tiene el 43.3% de enfermeras tuvieron un nivel regular de calidad de vida, en el desempeño laboral se puede afirmar que el 60% de enfermeras tienen un alto desempeño laboral.

Con el mayor porcentaje en sus dimensiones el 51.67% estuvieron un nivel bueno en su funcionamiento físico, 60% de enfermeras tuvieron un nivel buena en su rol físico, el 46.67% de enfermeras que tuvieron un nivel bueno en el dolor corporal ( tiene poco intensidad de dolor y eso no le dificultad en sus labores), el 61.67% tuvieron un nivel regular en su salud en general, 51.67% de enfermeras tuvieron un nivel regular en vitalidad, el 55% tuvieron un nivel regular en su funcionalidad social, el 68.33% de enfermeras tuvieron un nivel bueno en su rol emocional, el 60% de enfermeras tienen un regular nivel en su salud mental.

## Referencias bibliográficas

- Alarcon , Y. M. (2017). *Calidad de vida laboral y desempeño del profesional de enfermería*”, *Hospital Goyeneche. Arequipa -2017*. [Tesis de grado,Universidad Nacional de San Agustín]Repositorio Institucional-Universidad Nacional de San Agustín.<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5134/ENalcoym.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Arequipa.
- Alvarez , I. B. (2020). *Calidad de vida laboral y el desempeño de trabajadores en el servicio de ginecología del Hospital Regional del Cusco– 2020*. [Tesis de maestria, Universidad César Vallejo].Repositorio Insitucional UCV.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57045/Alvarez\\_CI-B-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57045/Alvarez_CI-B-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Bazán , S. S. (2019). *Calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia de un hospital del Seguro Social de Salud de Nivel III-2, año 2019*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]Repositorio institucional Universidad César Vallejo.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55505/Baz%c3%a1n\\_CSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55505/Baz%c3%a1n_CSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y), Lima.
- Córdova, I. (2018). *Estadística aplicada a la investigación*. Lima: San Marcos EIRL.
- Flores , M. L. (2019). *Calidad de vida laboral y desempeño laboral en una clínica privada de Lima, 2019*. [Tesis de grado,Universidad César Vallejo].Repositorio Institucional UCV.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51004/Flores\\_PM-L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51004/Flores_PM-L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Publicaciones McGraw-Hill Interamericana.
- López , I. M. (2018). *Calidad de vida y desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018*. [Tesis de maestria, Universidad César Vallejo]Repositorio institucional UCV.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27450/Lopez\\_MI-MG..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27450/Lopez_MI-MG..pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Moisés, B. W., Valenzuela , F., Pariona , B., & Bendezú , J. (2018). *Ejecución del proyecto de investigación científica*. Editorial San Marcos .
- Noriega , V. (2020). *Calidad de vida y desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia de un hospital del Seguro Social de Salud, año 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].Repositorio UCV,<file:///F:/FULL%20ASESORAMIENTOS%202014/FULL%20ASESORAMIE>

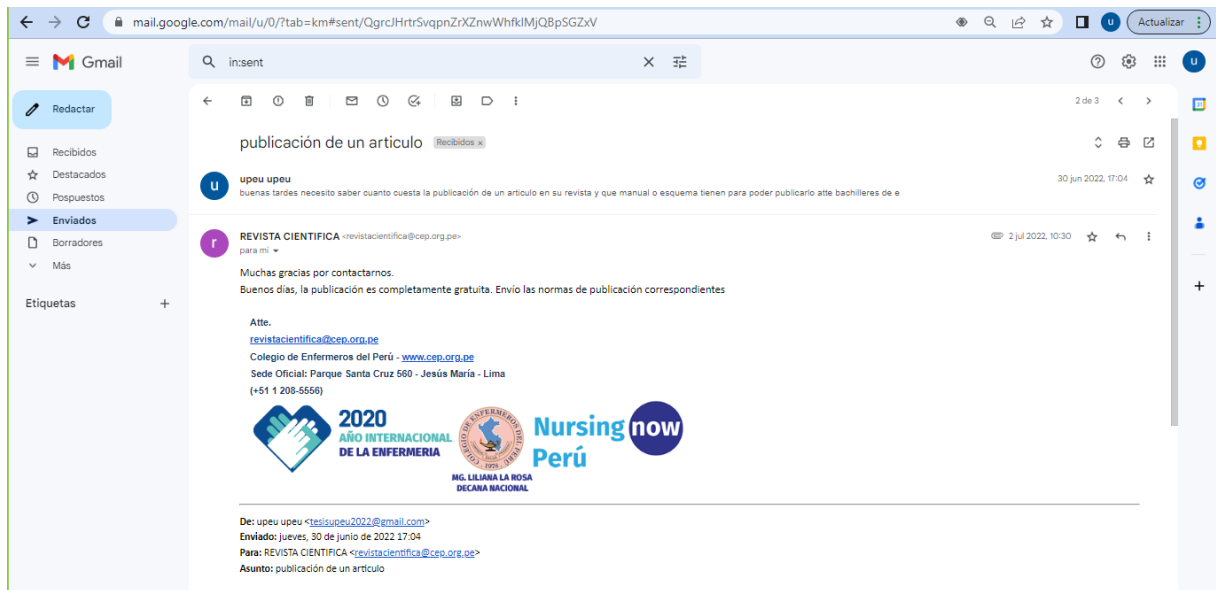
- NTOS%202021/TESIS%20UPEU%202021/1.%20INSTRUMENTO%20VALIDAD  
O/instrumento%20desempe%C3%B1o%20laboral%20Noriega\_SVM-SD.pdf.
- OMS. (2020). *Coronavirus disease (COVID19) outbreak: rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety*.  
[https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401\\_0](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0) Acceso el 19 de octubre de 2021
- Quezada, N. (2019). *Metodología de la investigación*. Lima: Empresa editora Macro EIRL.
- Rivera , F., Ceballos , P., & Vilchez , V. (2017). Calidad de Vida Relacionada con Salud y Riesgos Psicosociales: Conceptos relevantes para abordar desde la Enfermería. *Scielo*, 26(1). Recuperado en 2 de Setiembre de 2022, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lng=es&tlng=es).
- Rosa, D., Terzoni , S., Dellafiore , F., & Destrebecq , A. (2019). Systematic review of shift work and nurses' health. *Occup. Med. Occup. Med.*, 69(4), 237-243.
- Tavakoli-Fard , N., Mortazavi , S. A., & Kuhpayehzadeh , J. N. (2016). Quality of life, work ability and other important indicators of women's occupational health. 29(1), 77-84.
- Velasquez , L. M. (2018). *Calidad de vida en enfermeras asistenciales del hospital regional Manuel Núñez Butrón 2018*. [tesis de grado, Universidad privada San Carlos]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada San Carlos. [http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4466/Lizbeth\\_Mercedes\\_VELASQUEZ\\_VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4466/Lizbeth_Mercedes_VELASQUEZ_VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wauters , M., Zamboni , T., Almeida , J., Arcencio, R., & Cartagena , D. (2022). *Calidad de vida del personal de salud durante la pandemia de COVID-19: revisión exploratoria*. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.30>



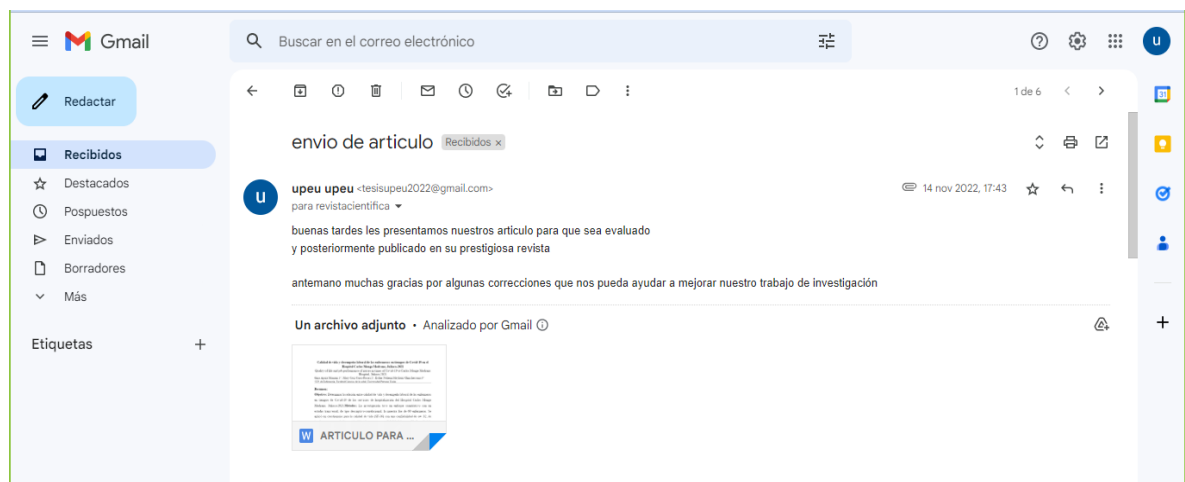
# ANEXO

## EVIDENCIA DE SUMISIÓN

1. Envío de correo electrónico para la publicación de un artículo a la revista científica del colegio de enfermeros del Perú.



2. Envío del artículo en formato de la revista estilo vancouver



### 3.Recepción del artículo por parte de la revista científica del colegio de enfermeros del Perú.

